

OBJETIVO. Consolidar relaciones con instituciones nacionales y extranjeras que permitan el libre intercambio de conocimientos y adopción de tecnologías que generen un impacto en la calidad de la educación en UNINAVARRA y acreciente su nivel investigativo y académico.

ALCANCE. Aplica desde la planificación del proceso de Cooperación Internacional hasta el reporte de las actividades contenidas en la política de internacionalización de la institución y las acciones correctivas y de mejora del proceso.

RESPONSABLE: Director de Cooperación Internacional	REQUISITOS NORMATIVOS	6.1, 7.4, 7.5, 8.2.1, 8.5.1, 8.5.3, 8.5.5, 8.7, 9.1.3, 10	REQUISITOS LEGALES	Ver normograma
---	------------------------------	---	---------------------------	--------------------------------

ENTRADAS		PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	
EMISOR	ENTRADAS			PRODUCTO / SERVICIO	RECEPTOR
Gestión Estratégica Ministerio de Educación Nacional Entidades públicas y/o privadas a nivel nacional e internacional	Proyecto Educativo Universitario Plan de Desarrollo Institucional Lineamientos nacionales e internacionales	P	Trazar los lineamientos necesarios para el desarrollo de la política de Internacionalización de la institución	Política de Internacionalización de la Institución	Comunidad institucional
Gestión Estratégica	Plan de Desarrollo Institucional Política de Internacionalización de la Institución	P	Elaborar el plan de acción anual de cooperación internacional	Plan de Acción Anual de Cooperación Internacional	Comunidad institucional
Gestión Estratégica	Plan de Desarrollo Institucional Política de Internacionalización de la Institución	H	Promover y gestionar la cooperación académica con instituciones nacionales y extranjeras	Convenios de cooperación académica nacional e internacional.	Comunidad institucional Comunidad de instituciones aliadas
Gestión Estratégica Entidades públicas y/o privadas nacionales y extranjeras Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia	Política de Internacionalización de la Institución Plan de Desarrollo Institucional Plan de Acción Anual de Cooperación Internacional Reglamento del Programa de Movilidad Académica e Investigativa nacional e internacional de estudiantes de pregrado y posgrado de UNINAVARRA Convenios de cooperación académica nacional e internacional Disposiciones migratorias	H	Gestionar la movilidad académica e investigativa saliente y entrante a nivel nacional e internacional	Convocatorias internas y externas Postulaciones Cartas de presentación Aval Cartas de aceptación Certificados de participación	Comunidad institucional Comunidad de instituciones aliadas Estudiantes Visitantes de instituciones sin convenio Docentes, investigadores y/o expertos nacionales e internacionales
Gestión Estratégica Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Colombia	Política de Internacionalización de la Institución Plan de Acción Anual de Cooperación Internacional Lineamientos sobre Lengua Extranjera en la Fundación Universitaria Navarra Disposiciones migratorias nacionales	H	Gestionar la multiculturalidad y el multilingüismo	Eventos culturales Conversatorios en lengua extranjera Convenios para perfeccionamiento de lengua extranjera Curso de formación en lengua extranjera	Comunidad institucional
Gestión Estratégica	Política de Internacionalización de la Institución	H	Apoyar las Facultades y Programas Académicos en el proceso de internacionalización del currículo	Planes de Estudios y microcurrículos con componentes de internacionalización del currículo	Gestión Estratégica, docentes, estudiantes.
Proceso de Cooperación Internacional	Resultado de ejecución de proceso	V	Efectuar seguimiento al proceso	Proceso analizado - Indicadores de gestión	Proceso Gestión de la calidad
	Indicadores e informe analizado y evaluado	V	Analizar indicadores e informes de resultado		
	Necesidad de mejora	A	Tomar acciones de mejora	Correcciones Acciones correctivas	
	Oportunidades de mejora		Atender peticiones, quejas y reclamos	PQRS atendidas	
	PQRS		Administrar riesgos	Riesgos tratados y acciones de mejora	
	Riesgos		Comunicar	Comunicación del proceso	
	Necesidades de comunicación		Gestionar relaciones con partes interesadas	Relación y satisfacción con partes interesadas	
Necesidades y expectativas de partes interesadas			Todos los Procesos Comunidad académica y partes interesadas		

RECURSOS HUMANOS		RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS	
Rector, Vicerrectores, Decanos, Directores de Programa, Director CINA		Infraestructura física, equipos de cómputo e internet	
Director de Cooperación Internacional			
Docentes y Estudiantes			
RIESGOS	INDICADORES	DOCUMENTOS ASOCIADOS	
Ver Mapa de Riesgos de proceso e Institucional	Ver Ficha de indicadores del proceso	Listado Maestro de Información Documentada	
ELABORÓ:		REVISÓ:	
Nombre: Johana Díaz		Nombre: Shirly Marcela Ardila	
Cargo: Coordinador de Cooperación Internacional		Cargo: Coordinadora de Calidad	
		APROBÓ:	
		Nombre: Sandra Navarro	
		Cargo: Rector	
CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	
01	26/10/2015	Versión inicial	
02	16/10/2019	Actualización de productos de la primera actividad "Acuerdo por el cual se desarrolla la Política de Internacionalización" y "Política de Internacionalización del Currículo" por "Política de Internacionalización de la Institución", la cual incluye los productos anteriores y fue aprobada mediante Acuerdo 001 de 2019 de la Asamblea de Fundadores de UNINAVARRA.	
Si usted copia o imprime este documento, el SGC de la Fundación Universitaria Navarra lo considerará No Controlado y no se hace responsable por su consulta o uso. Si desea consultar la versión actualizada y controlada de este documento, consulte siempre la página web http://www.uninavarra.edu.co en el enlace del Sistema de Gestión de Calidad.			