

	CARACTERIZACIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO SISTEMA DE GESTIÓN DE CULTURA DE PAZ				CÓDIGO: SGCPO/BU-CA-02	
					VERSIÓN: 01	
					FECHA: 11-01-2021	
OBJETIVO. Contribuir a la formación integral de la comunidad académica mediante la implementación de políticas y la ejecución de programas que aportan al fortalecimiento de los valores del respeto, la tolerancia, la comprensión, la cooperación, la ayuda mutua entre otros que favorezcan a la reconstrucción del tejido social que generan cambios individuales, colectivos e institucionales.						
ALCANCE. Inicia desde la elaboración, organización y ejecución del plan de acción de cultura y paz y finaliza con su evaluación.						
RESPONSABLE: Director(a) de Bienestar Universitario.		REQUISITOS NORMATIVOS NORMA TECNICA SGCPO		8.1/8.2.1/8.2.2/8.2.3/8.2.4/8.2.5/9.1/9.2/10.1/10.2/10.3		REQUISITOS LEGALES Ver Matriz de Requisitos legales
ENTRADAS		PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS		
EMISOR	ENTRADAS			PRODUCTO / SERVICIO	RECEPTOR	
Consejo Superior	Plan de desarrollo "Acuerdo 021 del 2020" PEU "Acuerdo 006 del 2010" Todos a estudiar "Acuerdo 006 del 2020" Protocolo para la prevención y atención en casos de violencia sexual o de género "Acuerdo 012 del 2019"	P	Definir el plan de acción del proceso de cultura y paz	Plan de acción del proceso	Estudiantes, Egresados, Programas Académicos, Docentes, colaboradores y padres de familia y/o acudientes.	
Bienestar universitario	Contratación del recurso humano para el desarrollo de las actividades. Verificación de espacios adecuados para la ejecución de las actividades planificadas. Verificación de los materiales didácticos.	H	Planear las actividades culturales, deportivas, de desarrollo humano, orientación psicológica y promoción socio económica.	Planes de trabajo individual de los programas de bienestar, protocolo y arte de la actividad	Todos los Procesos Comunidad académica y partes interesadas	
Bienestar universitario	Listado de matriculados periodo vigente. Base de datos formato de alertas. Inscripciones a las diferentes actividades deportivas, culturales, promoción y prevención y desarrollo humano.	H	Talleres psicosociales. Conformación de la escuela se formación artísticas, deportivas y culturales	Participación activa de la comunidad universitaria en las diferentes actividades del plan de acción de cultura y paz		
Bienestar universitario	Seguimiento, control y verificación de las actividades.	V	Encuestas de satisfacción. Registro de actividades. Control de asistencia. Reporte spadies. Seguimiento a plan de acción.	Informe de gestión		
Bienestar universitario	Necesidad de mejora	A	Tomar acciones de mejora	Correcciones	Todos los Procesos Comunidad académica y partes interesadas	
	Oportunidades de mejora		Atender peticiones, quejas y reclamos	Acciones correctivas		
	PQRS		Administrar riesgos	PQRS atendidas		
	Riesgos		Comunicar	Riesgos tratados y		
	Necesidades de comunicación		Gestionar Relaciones con partes	Comunicación del proceso		
	Necesidades y expectativas			Relación y satisfacción		
RECURSOS HUMANOS			RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS			
Rector			Espacio físico			
Director de Bienestar Universitario			Equipos tecnológicos			
Psicólogo			Muebles de oficina, Estantería			
Trabajadora social			Escenarios deportivos y culturales			
Instructores de Deporte, danza y música			Plataformas virtuales			
Profesionales de apoyo a bienestar			Línea telefónica			
Coordinadora de Plan padrino						
Enfermera						
RIESGOS		INDICADORES		DOCUMENTOS ASOCIADOS		
Mapa de Riesgos de proceso		Ficha de indicadores del proceso		Listado Maestro de Documentos		
ELABORO:		REVISO:		APROBÓ:		
Nombre: Yency Avila		Nombre: Shirley Marcela Ardila		Nombre: Ricardo Perez		
Cargo: Directora de Bienestar Universitarios		Cargo: Coordinador de Calidad		Cargo: Vicerrector General		
CONTROL DE CAMBIOS						
VERSIÓN	FECHA		DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO			
01	11/01/2021		Versión Inicial			
Si usted copia o imprime este documento, el SGC de la Fundación Universitaria Navarra lo considerará No Controlado y no se hace responsable por su consulta o uso. Si desea consultar la versión actualizada y controlada de este documento, consulte siempre la página web http://www.uninavarra.edu.co en el enlace del Sistema de Gestión de Calidad.						