



CARACTERIZACIÓN COOPERACIÓN INTERNACIONAL

CÓDIGO: CI-CP-01
VERSIÓN: 02
FECHA: 16-OCT-2019

OBJETIVO. Consolidar relaciones con instituciones nacionales y extranjeras que permitan el libre intercambio de conocimientos y adopción de tecnologías que generen un impacto en la calidad de la educación en UNINAVARRA y acreciente su nivel investigativo y académico.

ALCANCE. Aplica desde la planificación del proceso de Cooperación Internacional hasta el reporte de las actividades contenidas en la política de internacionalización de la institución y las acciones correctivas y de mejora del proceso.

RESPONSABLE: Director de Cooperación Internacional	REQUISITOS NORMATIVOS	ISO 9001:2015. 6.1, 7.4, 7.5, 8.2.1, 8.5.1, 8.5.3, 8.5.5, 8.7, 9.1.3, 10	REQUISITOS LEGALES	Ver normograma
---	------------------------------	---	---------------------------	--------------------------------

ENTRADAS		PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	
EMISOR	ENTRADAS			PRODUCTO / SERVICIO	RECEPTOR
Gestión Estratégica Ministerio de Educación Nacional Entidades públicas y/o privadas a nivel nacional e internacional	Proyecto Educativo Universitario Plan de Desarrollo Institucional Lineamientos nacionales e internacionales	P	Trazar los lineamientos necesarios para el desarrollo de la política de Internacionalización de la institución	Política de Internacionalización de la Institución	Comunidad institucional
Gestión Estratégica	Plan de Desarrollo Institucional Política de Internacionalización de la Institución	P	Elaborar el plan de acción anual de cooperación internacional	Plan de Acción Anual de Cooperación Internacional	Comunidad institucional
Gestión Estratégica	Plan de Desarrollo Institucional Política de Internacionalización de la Institución	H	Promover y gestionar la cooperación académica con instituciones nacionales y extranjeras	Convenios de cooperación académica nacional e internacional.	Comunidad institucional Comunidad de instituciones aliadas

Gestión Estratégica	Política de Internacionalización de la Institución Plan de Desarrollo Institucional Plan de Acción Anual de Cooperación Internacional	H	Gestionar la movilidad académica e investigativa saliente y entrante a nivel nacional e internacional	Convocatorias internas y externas Postulaciones Cartas de presentación Aval Cartas de aceptación Certificados de participación	Comunidad institucional Comunidad de instituciones aliadas Estudiantes Visitantes de instituciones sin convenio Docentes, investigadores y/o expertos nacionales e internacionales
Gestión Estratégica	Política de Internacionalización de la Institución Plan de Acción Anual de Cooperación Internacional Lineamientos sobre Lengua Extranjera en la Fundación Universitaria Navarra Disposiciones migratorias nacionales	H	Gestionar la multiculturalidad y el multilingüismo	Eventos culturales Conversatorios en lengua extranjera Convenios para perfeccionamiento de lengua extranjera Curso de formación en lengua extranjera	Comunidad institucional
Gestión Estratégica	Política de Internacionalización de la Institución	H	Apoyar las Facultades y Programas Académicos en el proceso de internacionalización del currículo	Planes de Estudios y microcurrículos con componentes de internacionalización del currículo	Gestión Estratégica, docentes, estudiantes.
Proceso de Cooperación Internacional	Resultado de ejecución de proceso	V	Efectuar seguimiento al proceso	Proceso analizado - Indicadores de gestión	Proceso Gestión de la calidad
	Indicadores e informe analizado y evaluado	V	Analizar indicadores e informes de resultado		
	Necesidad de mejora	A	Tomar acciones de mejora	Correcciones	
	Oportunidades de mejora		Acciones correctivas		
	PQRS		Atender peticiones, quejas y reclamos	PQRS atendidas	
	Riesgos		Administrar riesgos	Riesgos tratados y acciones de mejora	
Necesidades de comunicación		Comunicar	Comunicación del proceso	Todos los Procesos Comunidad académica y	

