



Rendición
de **Cuentas**
2018-1



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD 2017-2

PRESENTADO POR:

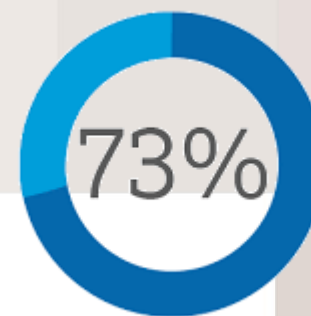
SANDRA NAVARRO PARRA
RECTORA

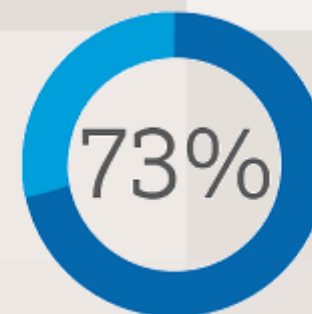


SATISFACCIÓN DEL USUARIO

BIBLIOTECA:

- Se logra evidenciar una mejor percepción de los usuarios de la biblioteca frente al servicio y atención prestada en está, por lo cual se exalta la labor que viene realizando todo el equipo de trabajo de este proceso.
- Se cuenta con el Sistema de Información KOHA el cual permite realizar un amplio número de reportes, se puede ingresar al sistema vía web, garantiza seguridad en la integridad de los registros, permite el acceso concurrente e ilimitado de los usuarios, entre otros.

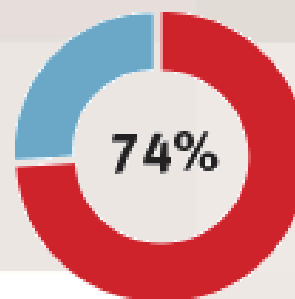




BIBLIOTECA:

- Adquisición de material Bibliográfico para todos los programas académicos.
- Acceso a diferentes bases de datos bibliográficas, lo cual permite el acceso a la información actualizada por los estudiantes de los diferente programas académicos.

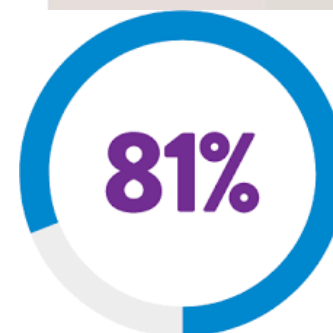
Rendición de Cuentas 2018-1



BIENESTAR UNIVERSITARIO:

- Se ofrece las escuelas de formación deportiva en competencia como el Voleibol y Baloncesto durante el periodo 2018-1, así como los torneos interfacultades y la vinculación del personal docentes y colaboradores de la institución, evidenciadas en los horarios de difusión de los servicios de bienestar, los boletines, plan de acción y listados de asistencias.
- Disponibilidad a los colaboradores y docentes de espacios de formación artística y musical y se hará la difusión por los medios de comunicación institucionales.

Rendición de Cuentas 2018-1



REGISTRO Y CONTROL:

- Se incrementó el número de personas como apoyo en la atención al cliente, agilizando la prestación del servicio.
- Ampliación del horario de atención permitiendo entregar un servicio oportuno y eficaz.



Fundación Universitaria Navarra
UNINAVARRA
VIGILADA MINEUCACIÓN

Rendición de Cuentas 2018-1



% DE AVANCE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Implementar procesos de mejora continua en todas las actividades para cumplir con altos estándares de calidad.

88%

Aumentar el grado de satisfacción de la comunidad académica en cumplimiento de los postulados misionales, atendiendo a sus necesidades y requerimientos.

76%

Fortalecer las competencias del talento humano para asegurar la prestación de los servicios ofrecidos por la Institución. (Plan de capacitación).

88%

Garantizar el buen funcionamiento de la propiedad, planta y equipos requeridos para la prestación del servicio

100%



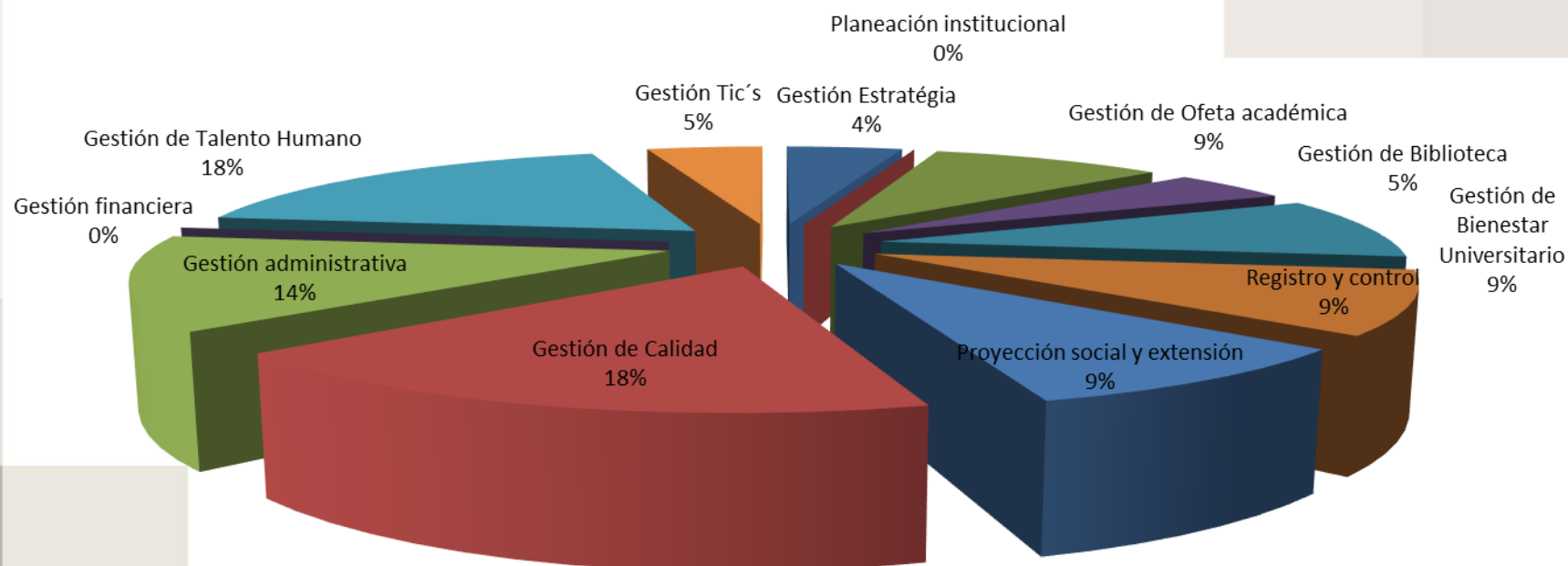
Fundación Universitaria Navarra
UNINAVARRA
VIGILADA MINEUCACIÓN

Rendición de Cuentas 2018-1



NC DEL SGC DE UNINAVARRA

Histórico de No Conformidades por proceso desde el año 2015. Total 59 NC





MEJORAS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Inclusión en el Sistema de Gestión Calidad del programa Plan padrino correspondiente al proceso de Bienestar Universitario, como estrategia orientada al acompañamiento integral del estudiante que le asegure su permanencia académica y le permita avanzar de manera exitosa en su formación profesional.

Contamos con la herramienta mesa de ayuda para el registro y seguimiento de solicitudes de servicios Tics.

Transición del Sistema de Gestión de calidad a la versión actual de la Norma ISO 9001:2015



Fundación Universitaria Navarra
UNINAVARRA
VIGILADA MINEUCACIÓN

Rendición de **Cuentas** **2018-1**



RETOS PARA EL FUTURO





Fundación Universitaria Navarra
UNINAVARRA
VIGILADA MINEUCACIÓN

Rendición de **Cuentas** **2018-1**



Comentarios: calidad@uninavarra.edu.co

NEIVA, HUILA
ENERO 2018