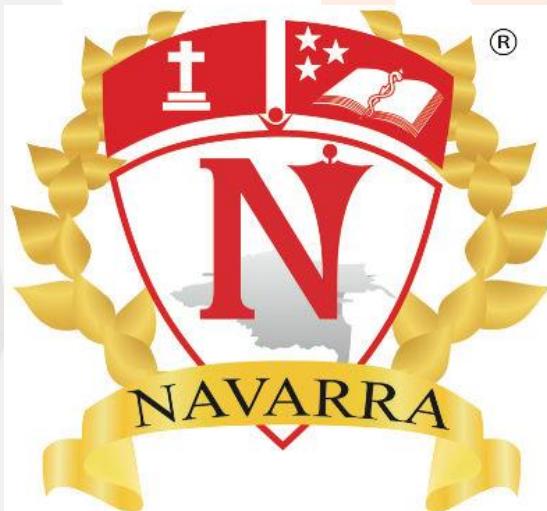


# **SEGUNDO INFORME DE AOEVALUACIÓN**



## **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



# CONDICIONES DE CALIDAD EVALUADOS

## MODELO DE AUTOEVALUACIÓN 2016



### PROPIOS DEL PROGRAMA

1. Denominación del programa.
2. Justificación del programa.
3. Aspectos curriculares.
4. Actividades de formación por créditos académicos.
5. Investigación.
6. Proyección Social.
7. Personal Docente.
8. Medios educativos.
9. Infraestructura física.

### DE CARÁCTER INSTITUCIONAL

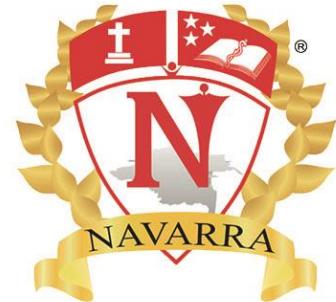
1. Selección y evaluación de estudiantes y docentes.
2. Estructura Académico Administrativa.
3. Autoevaluación
4. Políticas y estrategias de seguimiento a Egresados.
5. Bienestar universitario.
6. Recursos financieros.



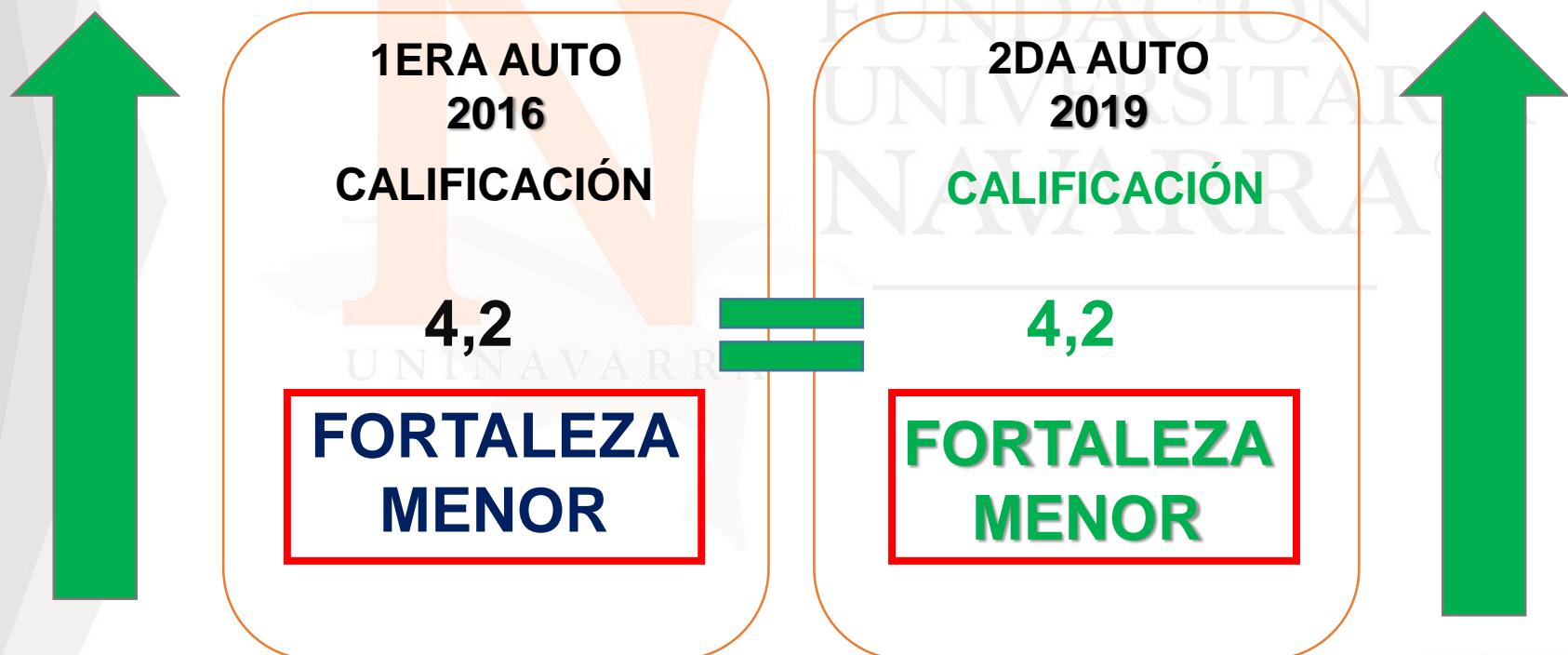


# CONDICIONES DE CALIDAD DEL PROGRAMA

# CONDICIONES DE CALIDAD DEL PROGRAMA



## 1. DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA





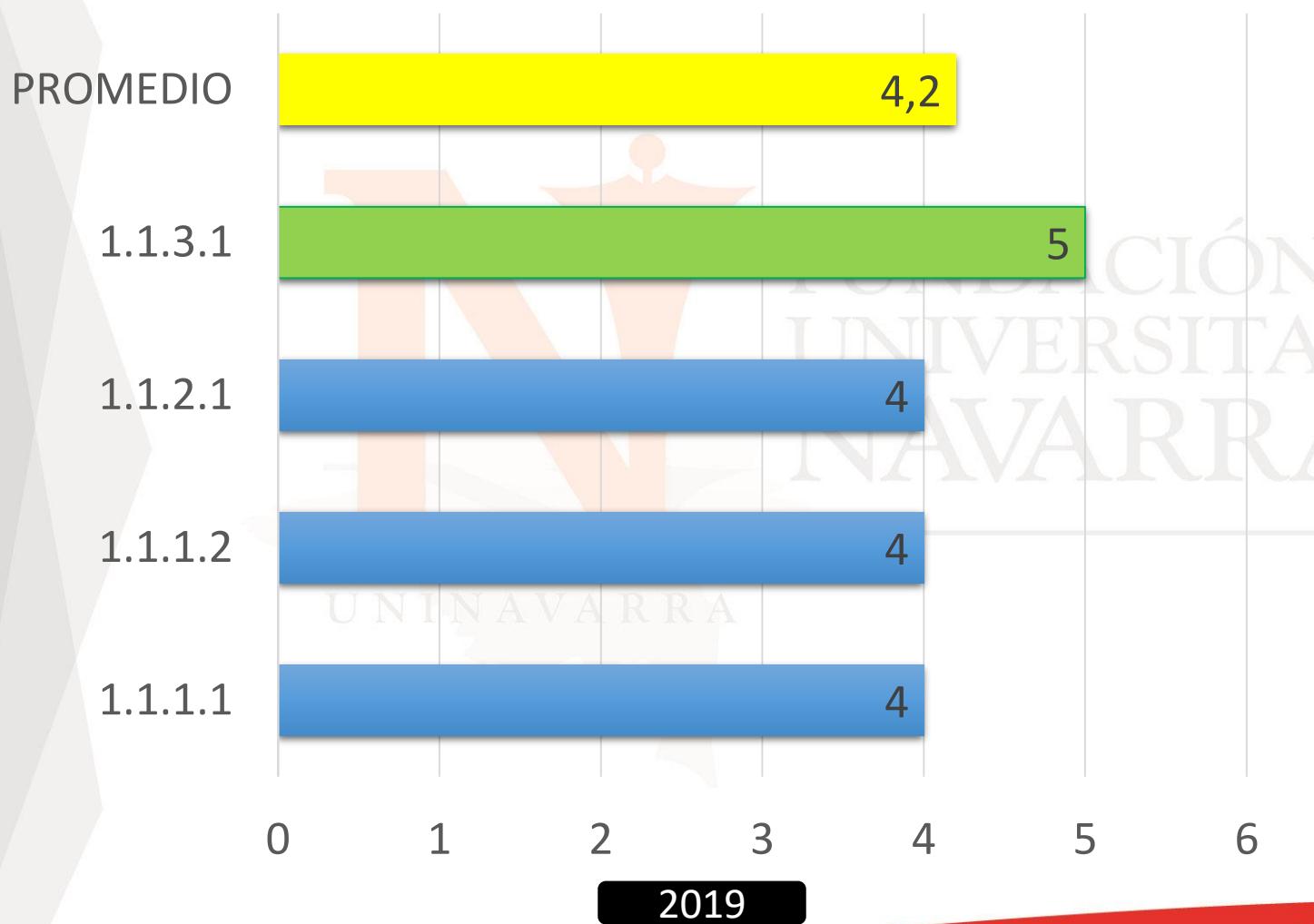
# 1. DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA

## RESULTADOS

- ✓ Existe **correspondencia** entre la denominación del programa y el título a expedir.
- ✓ Existe **correspondencia** entre el título a expedir, los contenidos curriculares del programa y las competencias propias del programa.
- ✓ Existe **correspondencia** entre el título académico y la denominación aprobada en el Registro Calificado .



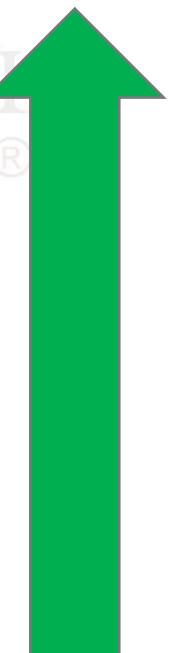
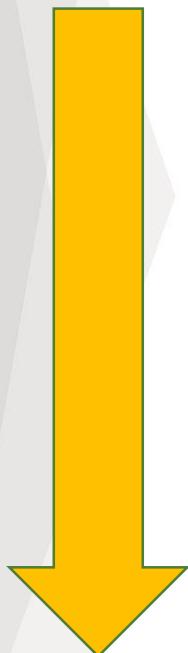
## Condición de calida N° 1. DENOMINACIÓN





# CONDICIONES DE CALIDAD DEL PROGRAMA

## 2. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA





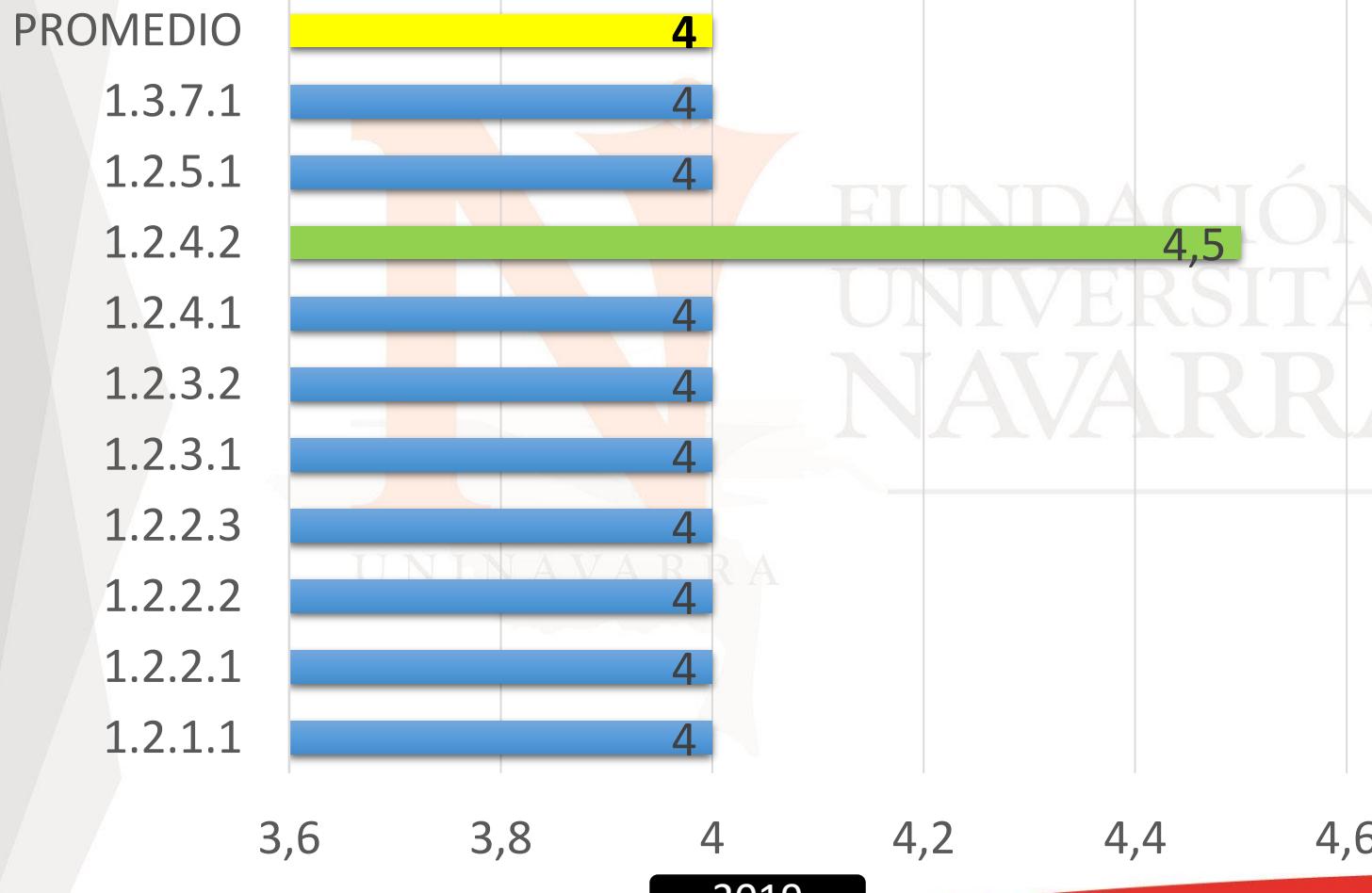
## 2. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

### RESULTADOS

- ✓ Concordancia entre la misión y los objetivos de la institución y del programa.
- ✓ El programa es relevante y pertinente a nivel social con respecto a las necesidades del país y de la región siendo coherentes con los atributos distintivos del programa.
- ✓ El programa cuenta con perfil profesional, ocupacional, competencias, y aspectos teleológicos, sin embargo éstos deberán ser actualizados de acuerdo a los nuevos roles, exigencias y megatendencias del entorno.

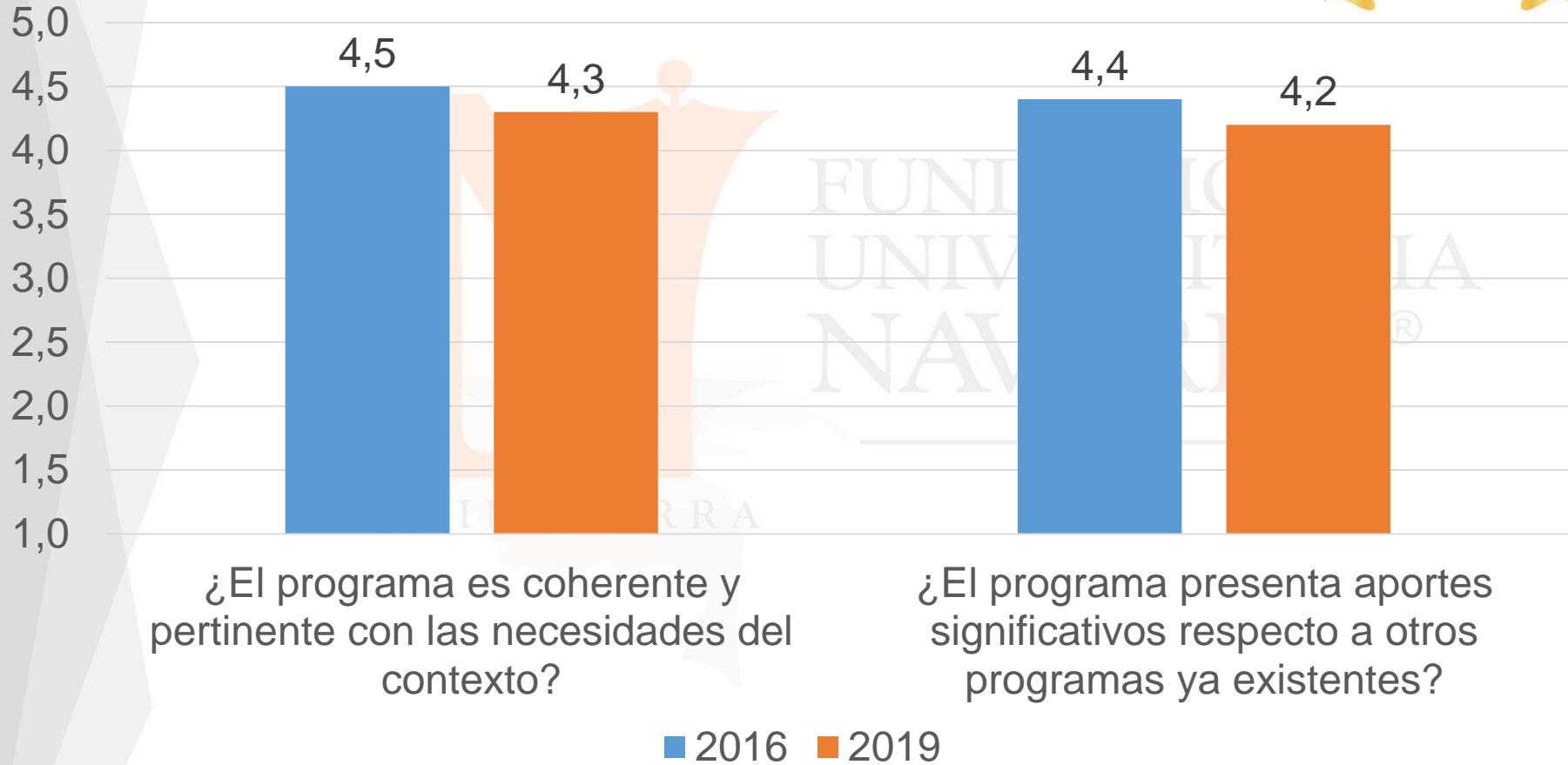


## Condición de Calidad N° 2. Justificación



2019

# Encuesta





## 2. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020:

- ✓ Se actualizará teleología del programa, atendiendo a las exigencias, necesidades y megatendencias del entorno.





# CONDICIONES DE CALIDAD DEL PROGRAMA

## 3. ASPECTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA





### 3. ASPECTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA

#### RESULTADOS

- ✓ Sigue siendo **fortaleza** la interdisciplinariedad que el programa adopta.
- ✓ Las opiniones por parte de docentes y estudiantes sobre la **formación integral** del currículo sigue siendo una fortaleza para el programa.
- ✓ Necesidad de estructuración y actualización de **competencias** del programa y **líneas de profundización**.



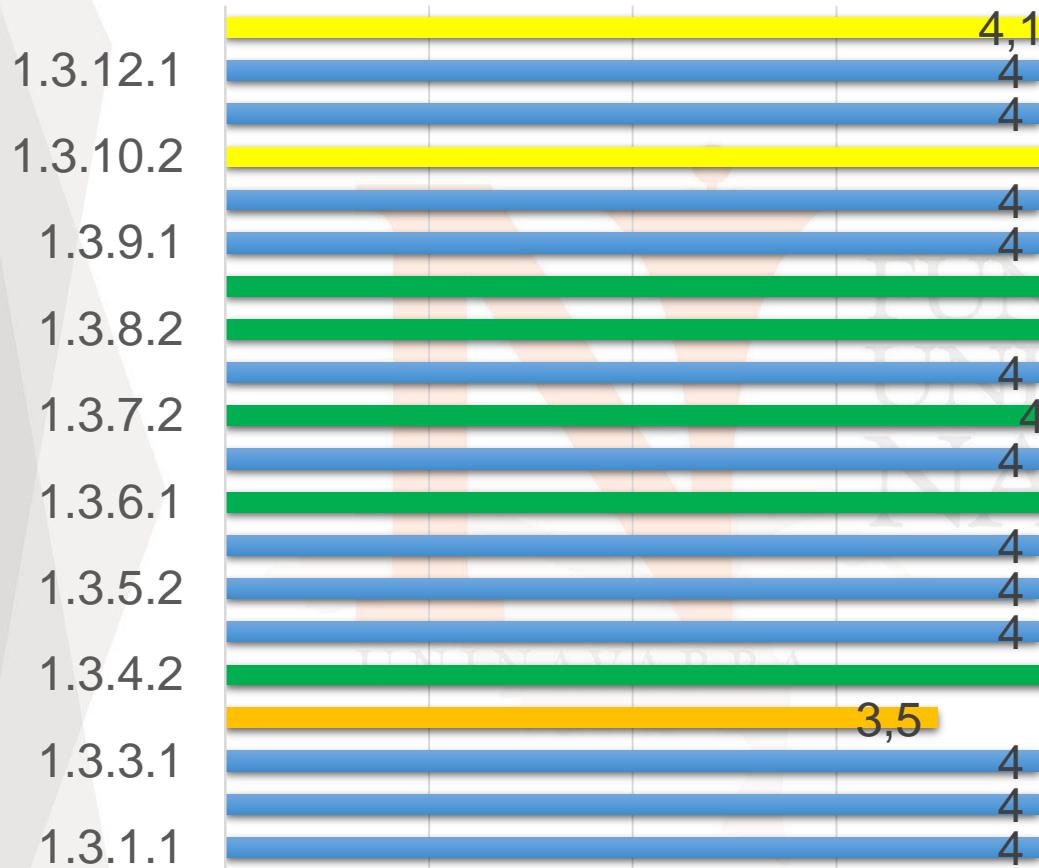
### 3. ASPECTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA

## RESULTADOS

- ✓ Necesidad de incluir en el plan de estudios los cursos del componente básico y flexible institucional.
- ✓ Necesidad de estructurar a nivel de Facultad y Programa procedimiento para la flexibilización curricular y pedagógica.
- ✓ Necesidad de Actualizar constantemente la bibliografía de cada microdiseño.



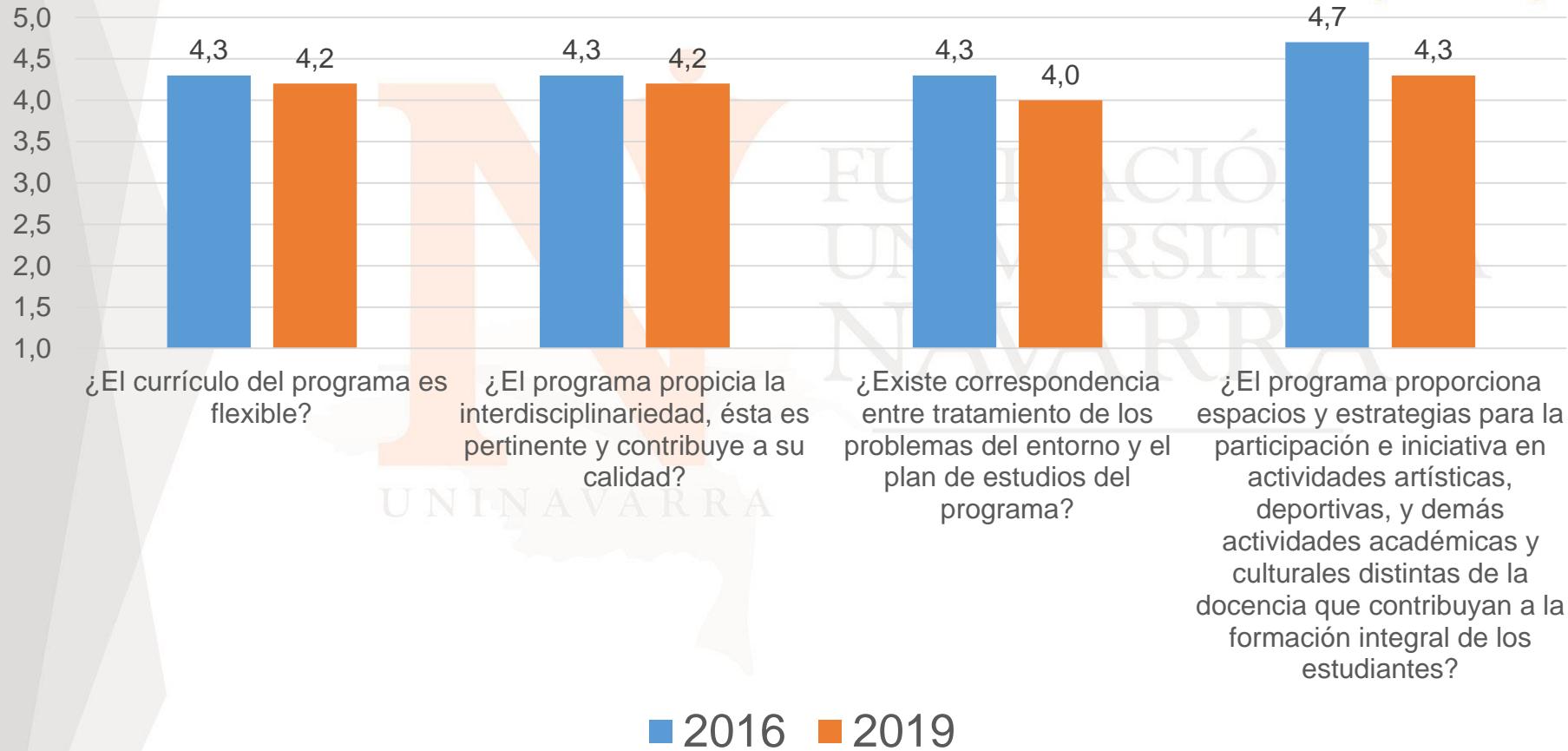
## Condición de Calidad N° 3. Aspectos Curriculares



2019



### 3. ASPECTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA





### 3. ASPECTOS CURRICULARES DEL PROGRAMA

#### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

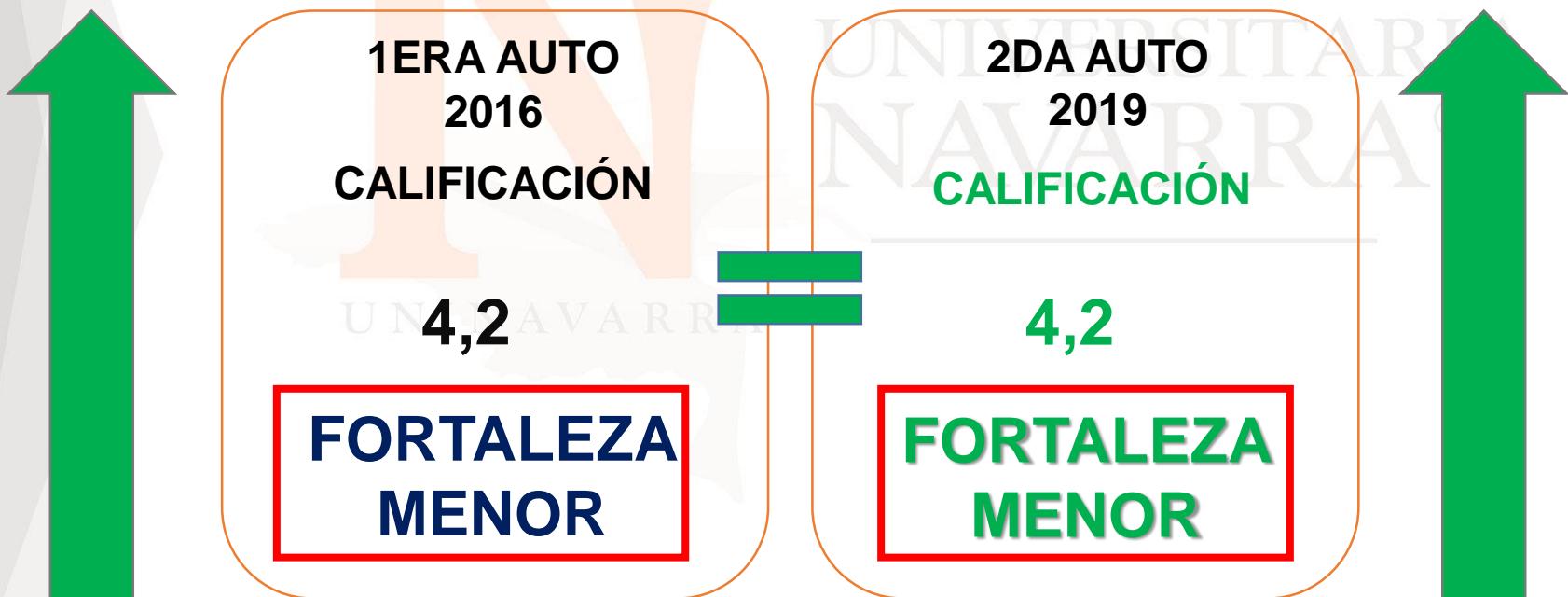
- ✓ Diseño y actualización de plan de estudios.
- ✓ Alineación de las **competencias** del programa con las institucionales y las orientaciones de la vicerrectoría académica y la **incorporación** de los créditos del **componente** básico y flexible institucional.





# CONDICIONES DE CALIDAD DEL PROGRAMA

## 4. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y PROCESO FORMATIVO DEL PROGRAMA



## 4. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES ACADEMICAS Y PROCESO FORMATIVO DEL PROGRAMA



### RESULTADOS

- ✓ Correspondencia entre el **tiempo total** de docencia presencial y las necesidades y objetivos académicos del programa.
- ✓ La pertinencia, calidad, metodología, contenidos y cumplimiento de funciones de los docentes es una **fortaleza** para el programa.
- ✓ Sigue siendo una fortaleza cumplir con el número de admitidos por cohorte para que no exista **sobre población** en el aula.
- ✓ Fortaleza: espacios dedicados al acercamiento entre el sector productivo y académico.



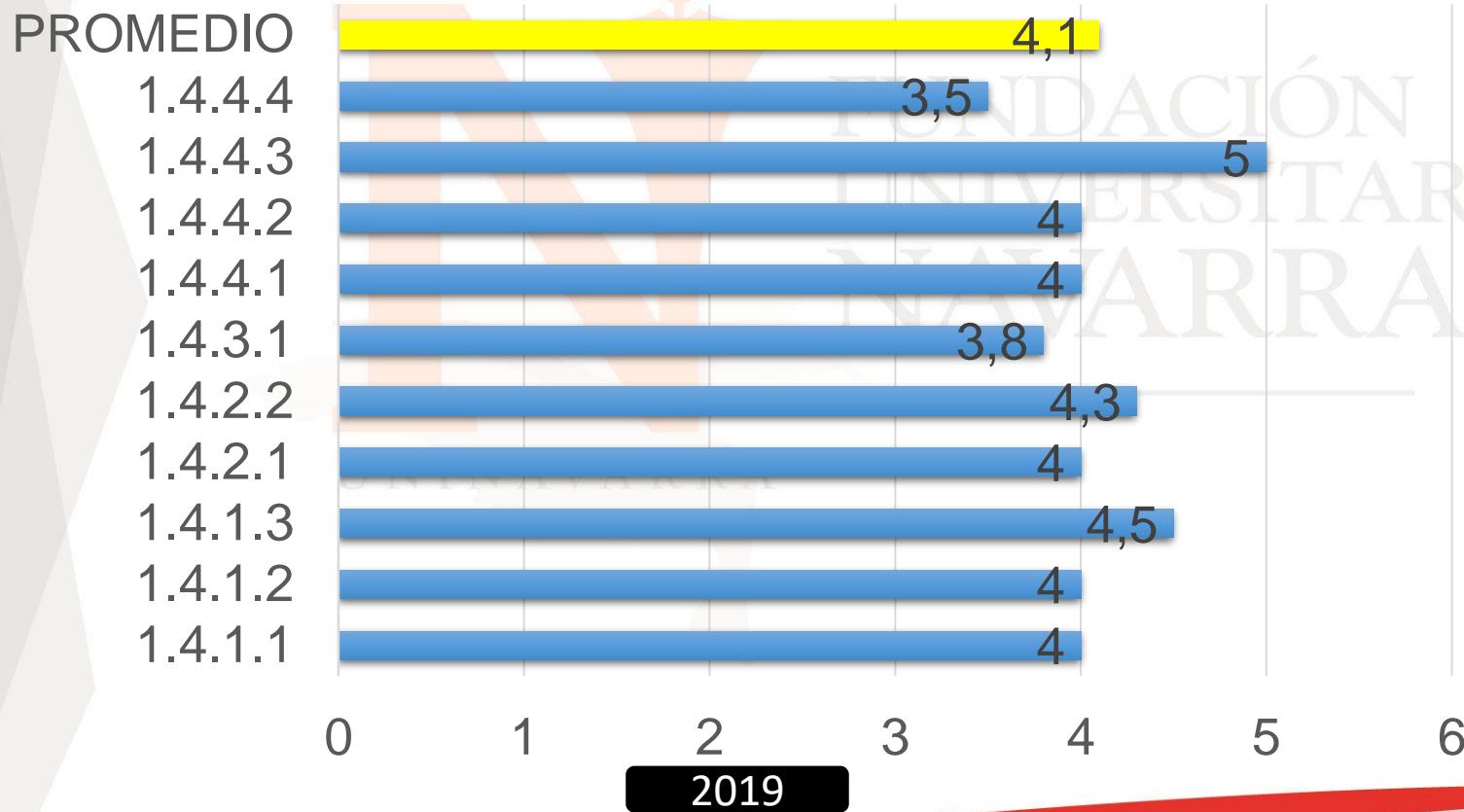
## 4. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES ACADEMICAS Y PROCESO FORMATIVO DEL PROGRAMA

### RESULTADOS

- ✓ El tiempo asignado para docentes en la orientación de trabajo complementario – tutorías, para los estudiantes dentro y fuera del aula, es poco.
- ✓ Existe debilidad en el número de convenios realizados entre programa y el sector empresarial para las prácticas de los estudiantes.

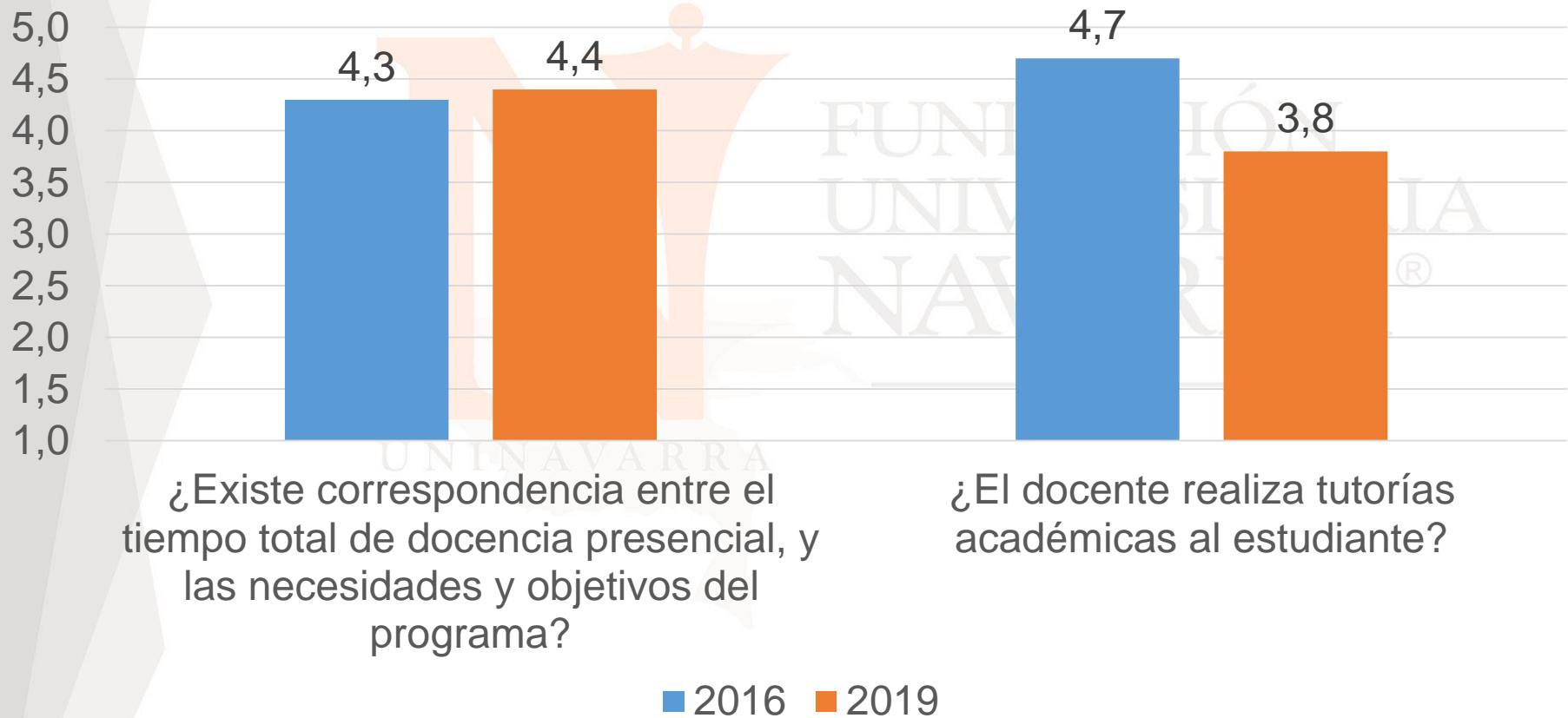


## Condición N° 4. Organización de Actividades Académicas y Proceso Formativo





## 4. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y PROCESO FORMATIVO DEL PROGRAMA



## 4. ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES ACADEMICAS Y PROCESO FORMATIVO DEL PROGRAMA



### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

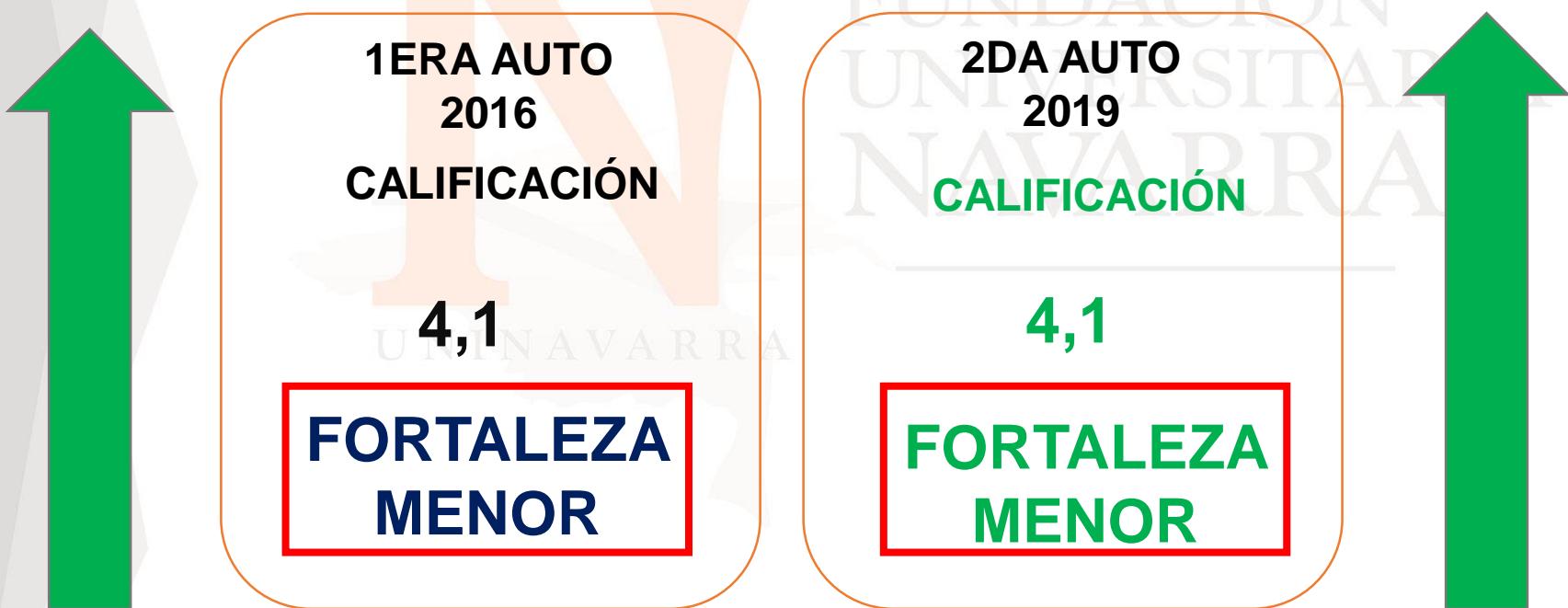
- ✓ Alineación de los **créditos** planteados por semestres con prerrequisitos distribuido en los 9 semestres.
- ✓ Realizar convenios empresariales.
- ✓ Organizar **agendas académicas** de docentes con el fin de generar espacios de acompañamientos entre profesores y estudiantes.



# **CONDICIONES DE CALIDAD DEL PROGRAMA**



## **5. INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y/O CREACIÓN ARTISTICA Y CULTURAL DEL PROGRAMA**





## 5. INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y/O CREACIÓN ARTISTICA Y CULTURAL DEL PROGRAMA

### RESULTADOS

- ✓ Existe una **política de investigación** claramente definida por la institución.
- ✓ Existe **receptividad** entre **docentes y estudiantes** del programa para con los **lineamientos** establecidos en materia de **investigación**.
- ✓ La existencia del **CINA** ha **fortalecido y motivado** a la **comunidad** universitaria a **Investigar**, existe **fortaleza** entre los métodos que utiliza el CINA en materia de **divulgación de resultados** como la **revista y el banco de proyectos**.

## 5. INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y/O CREACIÓN ARTISTICA Y CULTURAL DEL PROGRAMA

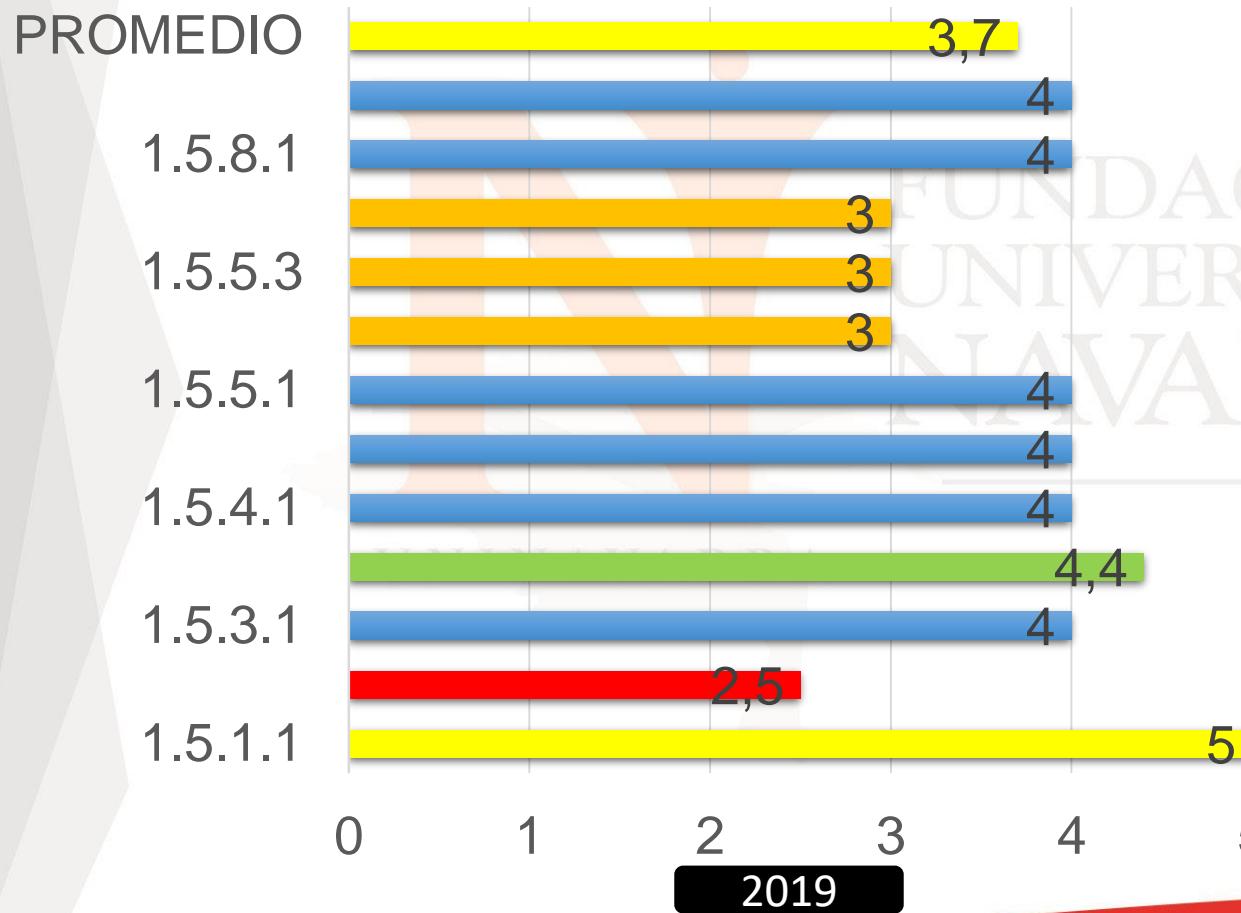


### RESULTADOS

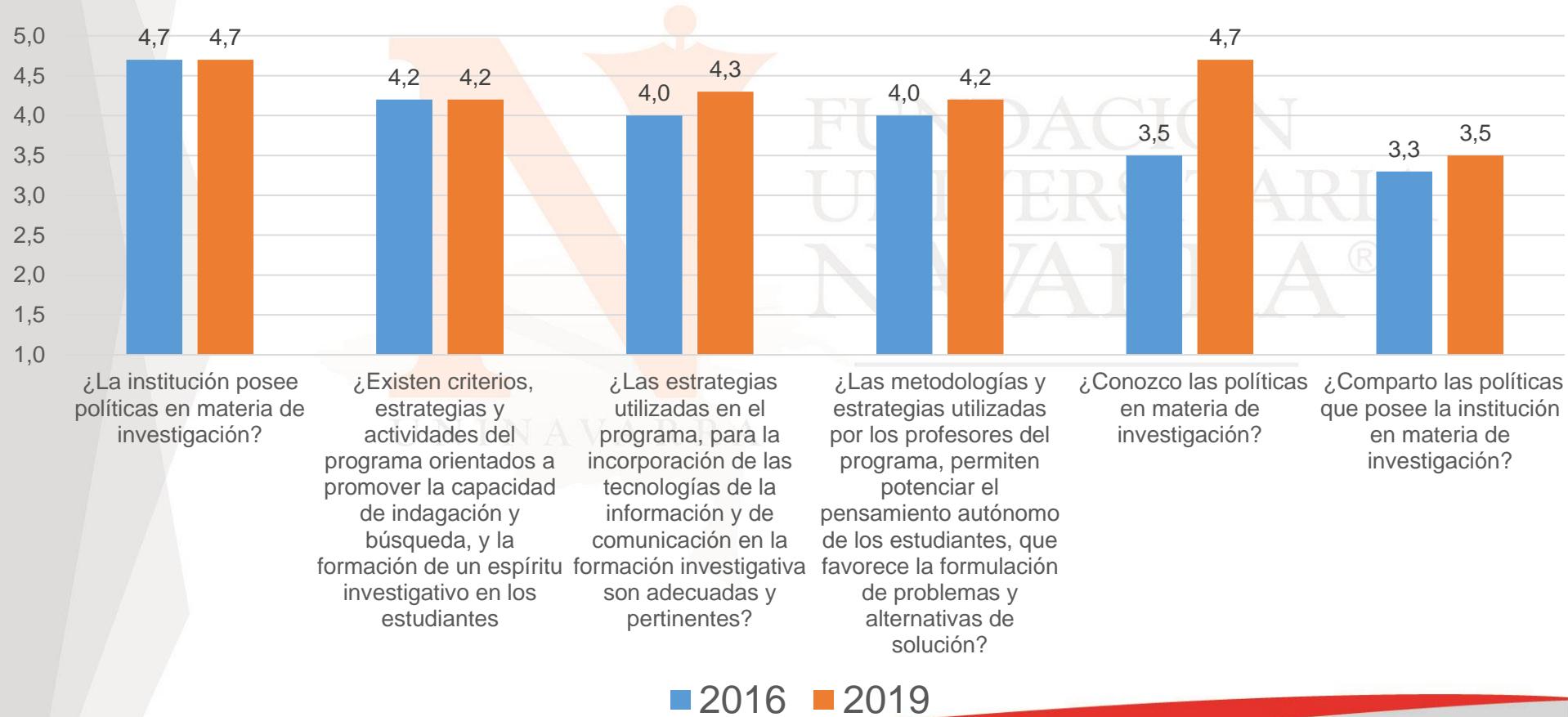
- ✓ La dedicación de un docente “medio tiempo” del programa como gestor de investigación a permitido el orden en la planeación de la investigación en el programa, sin embargo se necesita un docente de tiempo completo para que ejerza esta labor.
- ✓ Existe poca participación docente en **investigación**.
- ✓ Los docentes deben contar con más horas de investigación en sus agendas académicas.
- ✓ El grupo de investigación “**NAVARRA EMPRENDE**” solo está reconocido ante Colciencias no esta categorizado.



## Condición de Calidad N° 5. Investigación, Innovación y/o Creación artística y Cultural



## 5. INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y/O CREACIÓN ARTISTICA Y CULTURAL DEL PROGRAMA



## 5. INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y/O CREACIÓN ARTISTICA Y CULTURAL DEL PROGRAMA



### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

- ✓ Designar **más horas** en las agendas académicas de los docentes para investigación.
- ✓ Por medio del gestor de investigaciones, organizar y elaborar actividades para el año **2020** en materia de investigación.
- ✓ Solicitar apoyo y acompañamiento del **CINA** en el proceso de calificación del semillero Navarra Emprende, ante Colciencias.
- ✓ **Motivar** a docentes y estudiantes a investigar.





# CONDICIONES DE CALIDAD DEL PROGRAMA

## 6. RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO DEL PROGRAMA

1ERA AUTO  
2016

CALIFICACIÓN

4,0

FORTALEZA  
MENOR

2DA AUTO  
2019

CALIFICACIÓN

4,6

FORTALEZA  
MAYOR

## 6. RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO DEL PROGRAMA



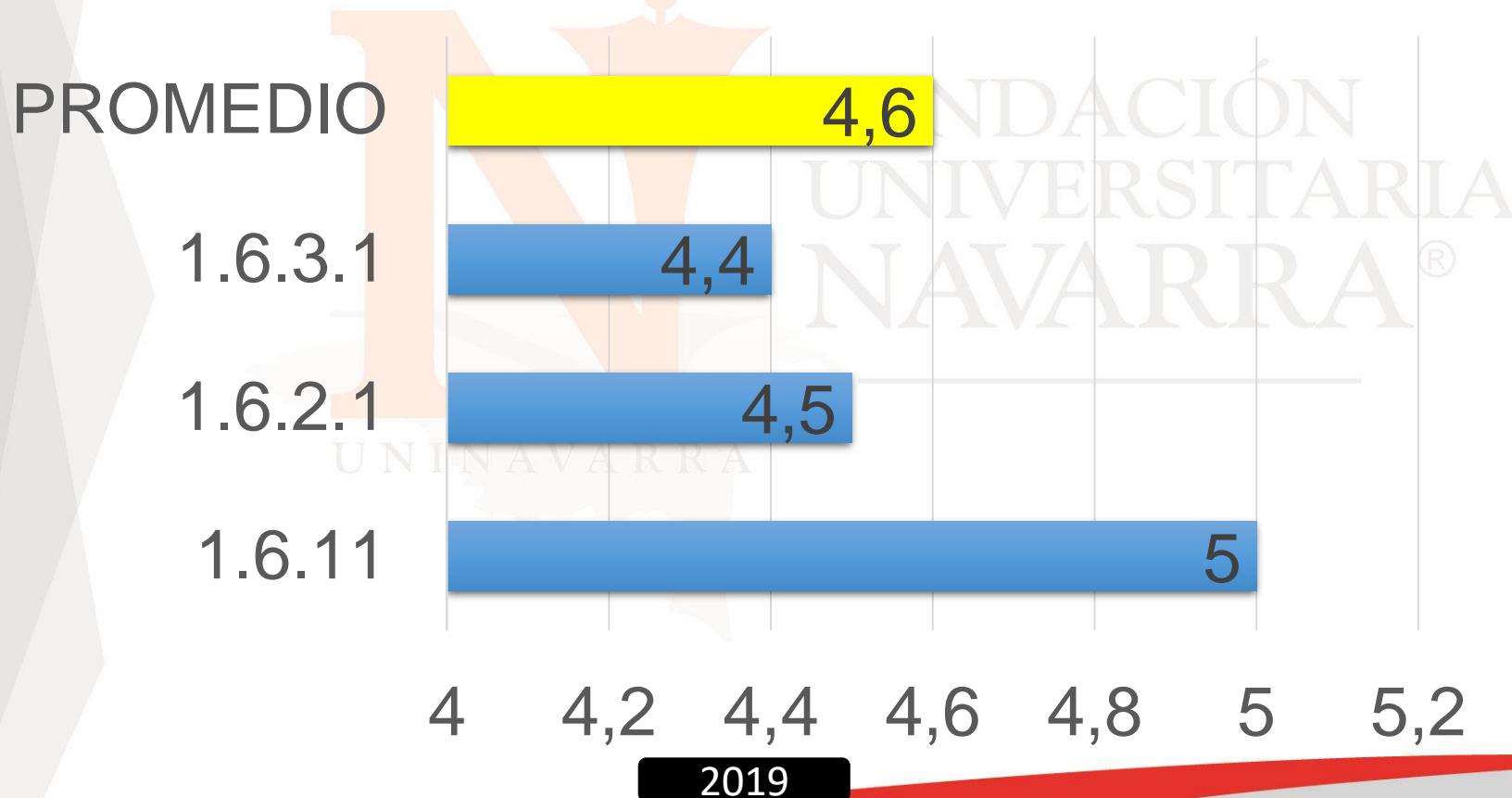
### RESULTADOS

- ✓ Existe **políticas institucionales** y del programa en temas de proyección social y movilidad académica.
- ✓ El programa ha venido desarrollando **eventos** internos y externos donde favorecen la **interacción** del estudiante con la **realidad** en la que está inmerso.
- ✓ Existe **fortaleza** en proyectos de **extensión y proyección social** que han tenido **impacto** en el entorno.
- ✓ Ningún **docente o estudiante** ha realizado ningún tipo de **movilidad académica**.
- ✓ Pocos **escenarios** de práctica.
- ✓ Escasa interacción en redes relacionadas con el programa



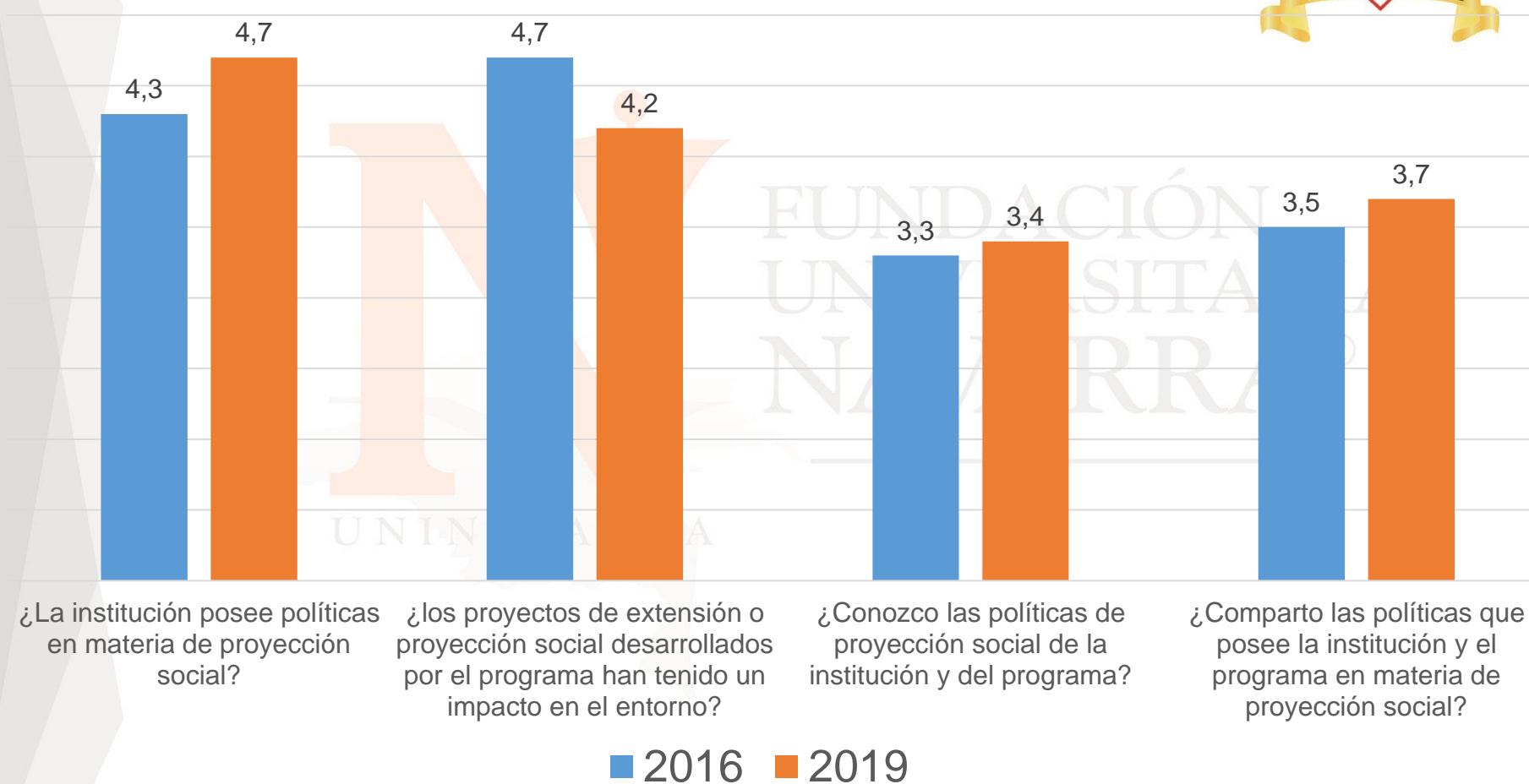
# Condición de Calidad N° 6

## Relación con el Sector Externo





## 6. RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO DEL PROGRAMA



## 6. RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO DEL PROGRAMA



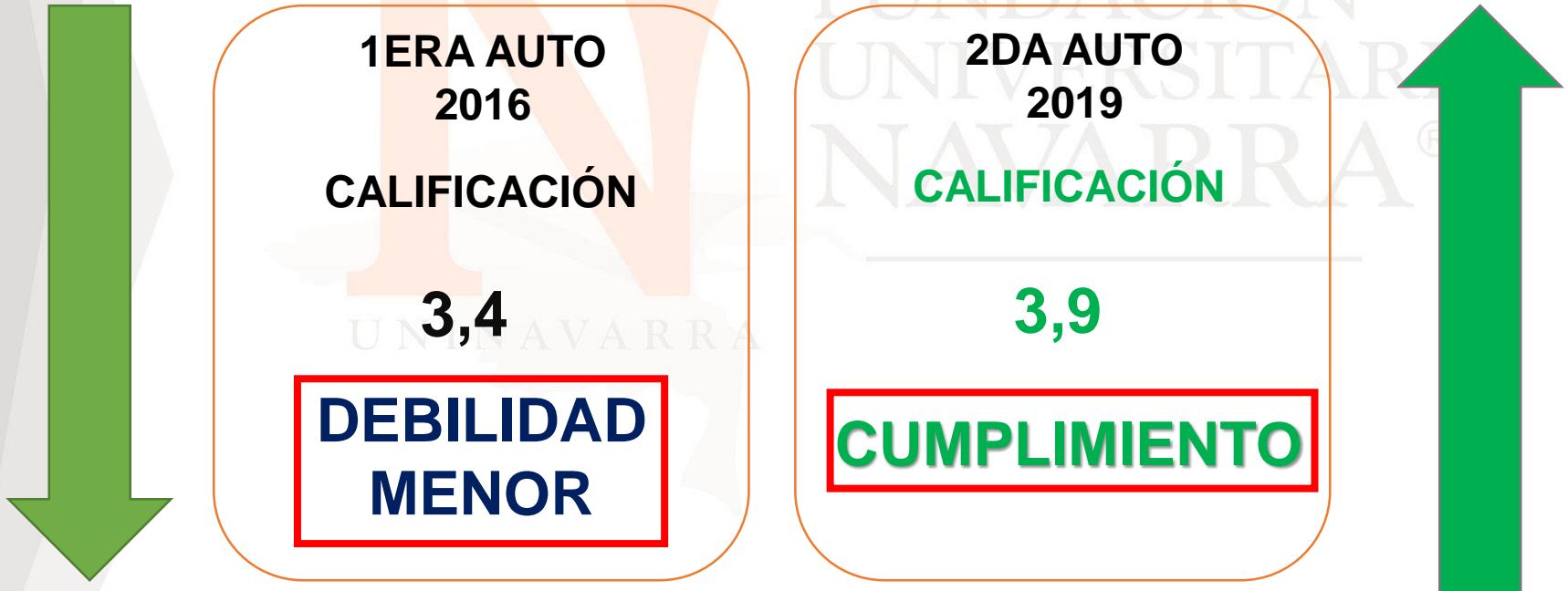
### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

- ✓ Incentivar a **docentes y estudiantes** para que logren **beneficios** en el **exterior**, con el fin de que **aprovechen los convenios** que existen desde la oficina de internacionalización.
- ✓ Continuar con **capacitaciones y asesorías** por parte de la **oficina** de **internacionalización** para que den a conocer los beneficios, procedimientos y bondades de los convenios.
- ✓ Continuar desarrollando **diferentes espacios**, eventos y conferencias para que exista y se **fortalezca el vínculo** entre la **academia** y el **empresariado**.
- ✓ Realizar **nuevos convenios** empresariales.
- ✓ Solicitar vinculación **ASCOLFA**



# CONDICIONES DE CALIDAD DEL PROGRAMA

## 7. PROFESORES DEL PROGRAMA



## **7. PROFESORES DEL PROGRAMA**



### **RESULTADOS**

- ✓ Existe un **reglamento docente** claramente definido por la institución y conocido por los interesados.
- ✓ Existe un **procedimiento definido**, aceptado y aprobado por la comunidad académica para la **evaluación docente**.
- ✓ El programa ha venido **vinculando** a docentes con formación (Maestría).
- ✓ Los **materiales** de apoyo **producidos** por los docentes son catalogados como **buenos y pertinentes**.



## 7. PROFESORES DEL PROGRAMA

### RESULTADOS

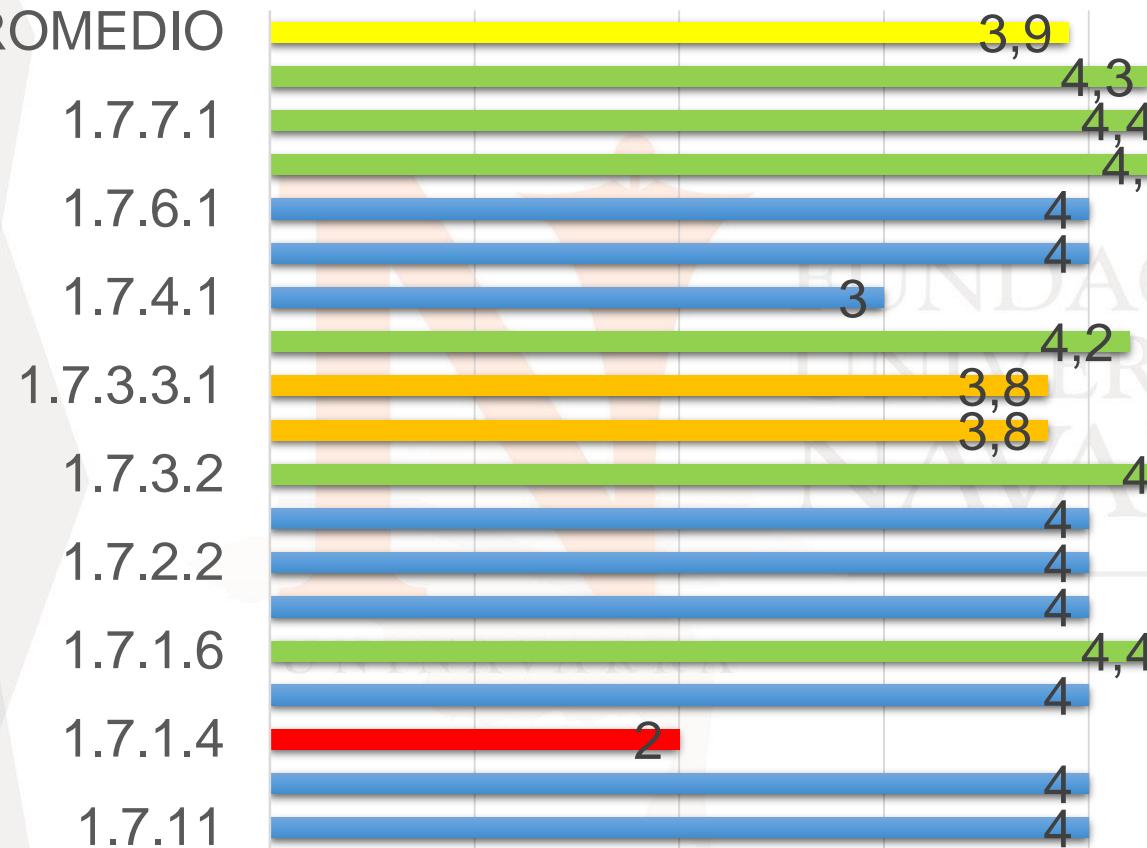
- ✓ No se tienen docentes **escalafonados.**
- ✓ **Vinculados** más docente de **medio tiempo,** que de **tiempo completo.**
- ✓ Se requiere **mayor compromiso** por parte de los docentes en las **capacitaciones** realizadas por la institución.
- ✓ Hay **pocas horas** destinadas para **investigación, extensión y proyección social** en las agendas académicas.

# Condición de Calidad N° 7

## Profesores



PROMEDIO

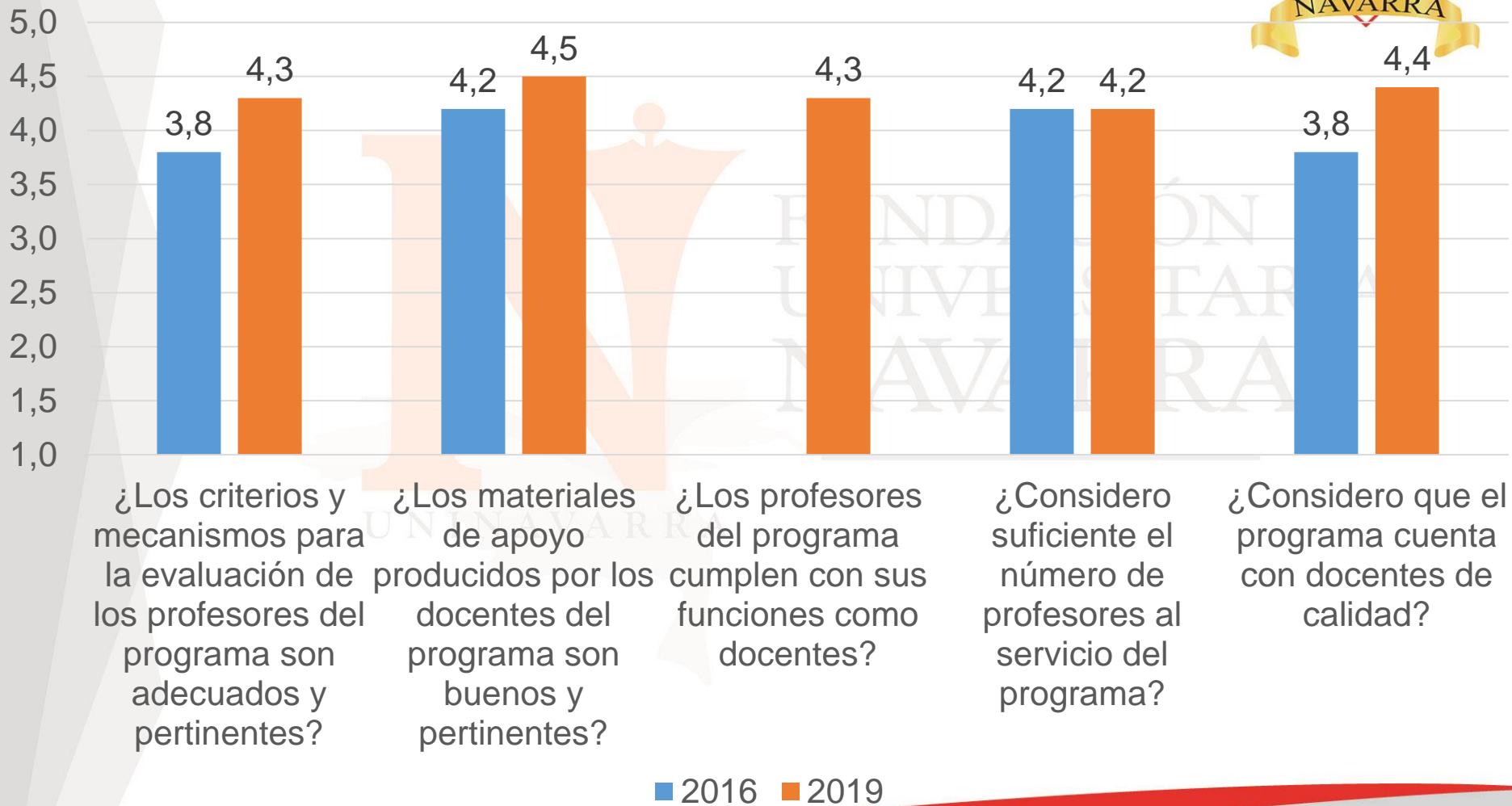


0 1 2 3 4 5

2019



## 7. PROFESORES DEL PROGRAMA





## 7. PROFESORES DEL PROGRAMA

### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

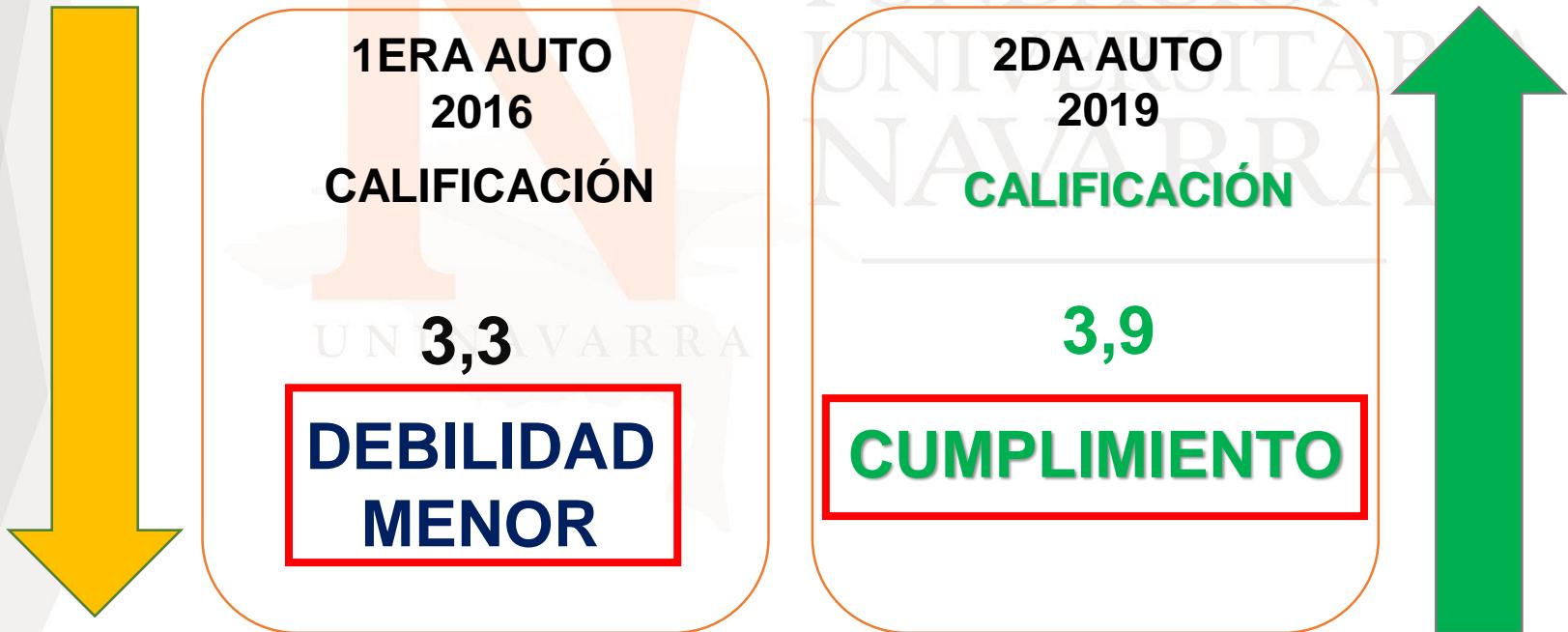
- ✓ Aumentar la **dedicación docente** a la investigación, extensión y proyección social.
- ✓ Hacer **seguimiento y control** de la **asistencia y participación** de los docentes en las **capacitaciones**.
- ✓ Solicitar la **formalización** del **escalafón docente** ante el ente pertinente.





# CONDICIONES DE CALIDAD DEL PROGRAMA

## 8. MEDIOS EDUCATIVOS DEL PROGRAMA.





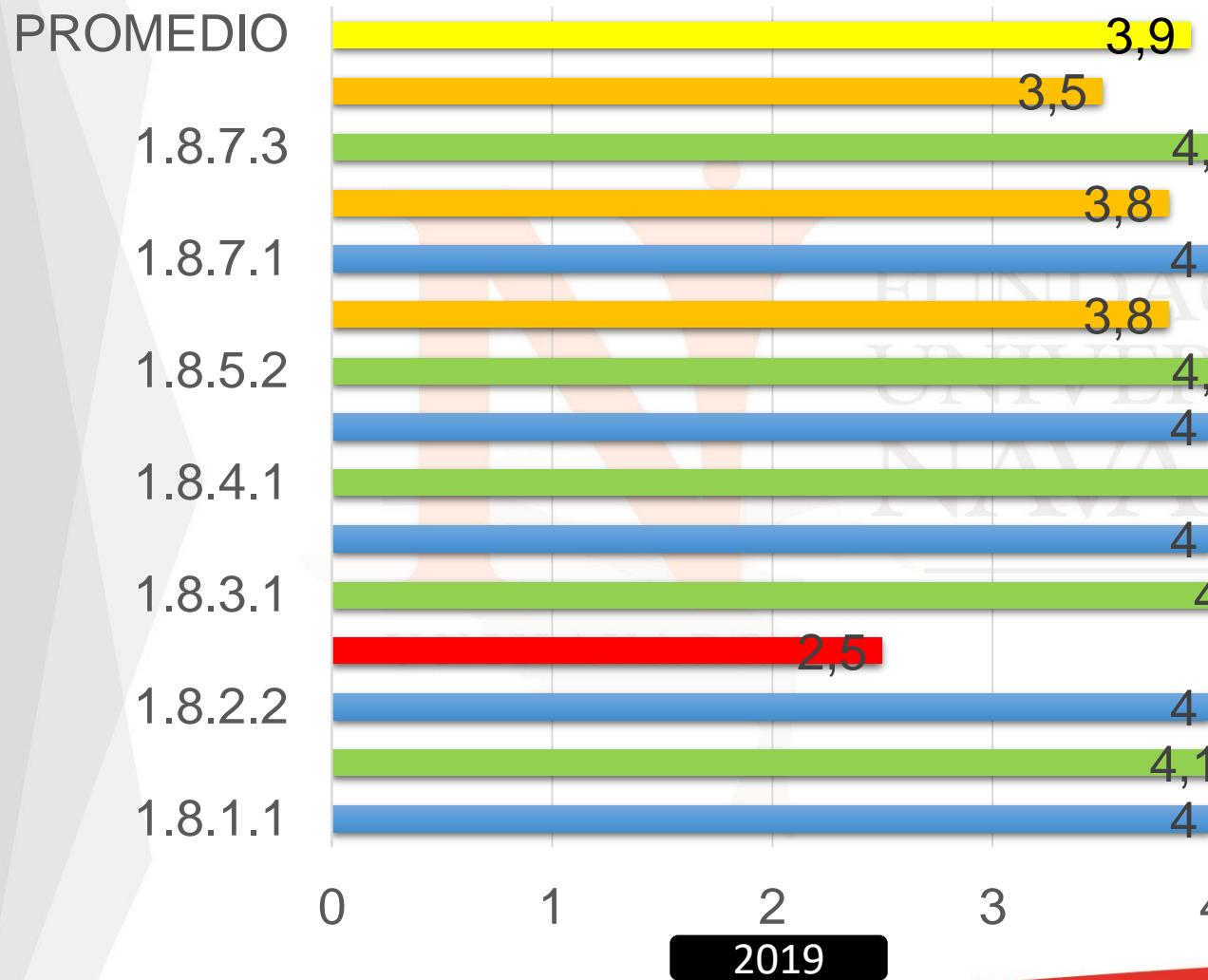
## 8. MEDIOS EDUCATIVOS DEL PROGRAMA.

### RESULTADOS

- ✓ El material bibliográfico y bases de datos que tiene el programa es pertinente pero **deben ser más actualizado**.
- ✓ Existen estrategias y mecanismos desarrollados por los docentes del programa para incentivar al estudiante en la consulta y uso de recursos informáticos y de comunicación.
- ✓ La institución ha venido mejorando e invertido en la compra y dotación de elementos audiovisuales, equipos y material bibliográfico para la disposición de estas herramientas a los estudiantes del programa.
- ✓ El programa no cuenta con un software especializado para favorecer el aprendizaje.

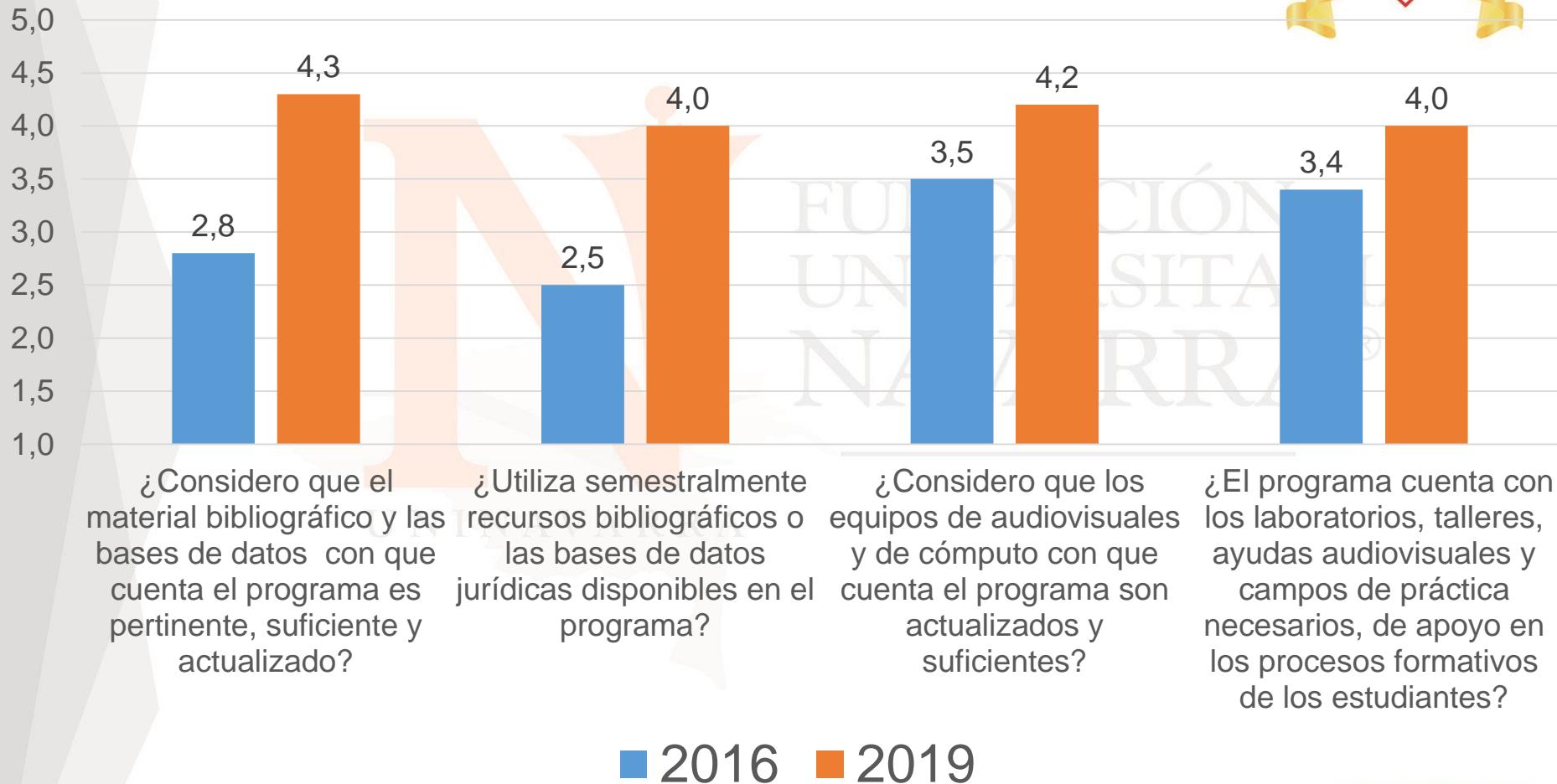


## Condición de Calidad N° 8 Medios Educativos





## 8. MEDIOS EDUCATIVOS DEL PROGRAMA.

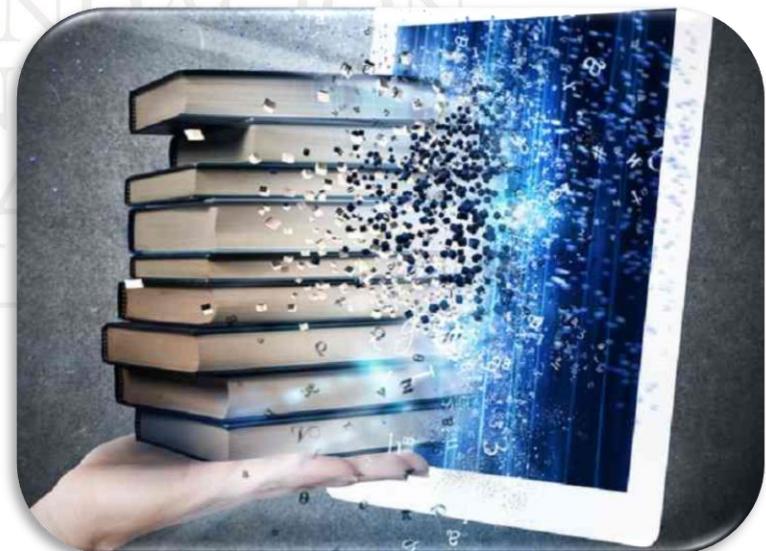




## 8. MEDIOS EDUCATIVOS DEL PROGRAMA.

### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

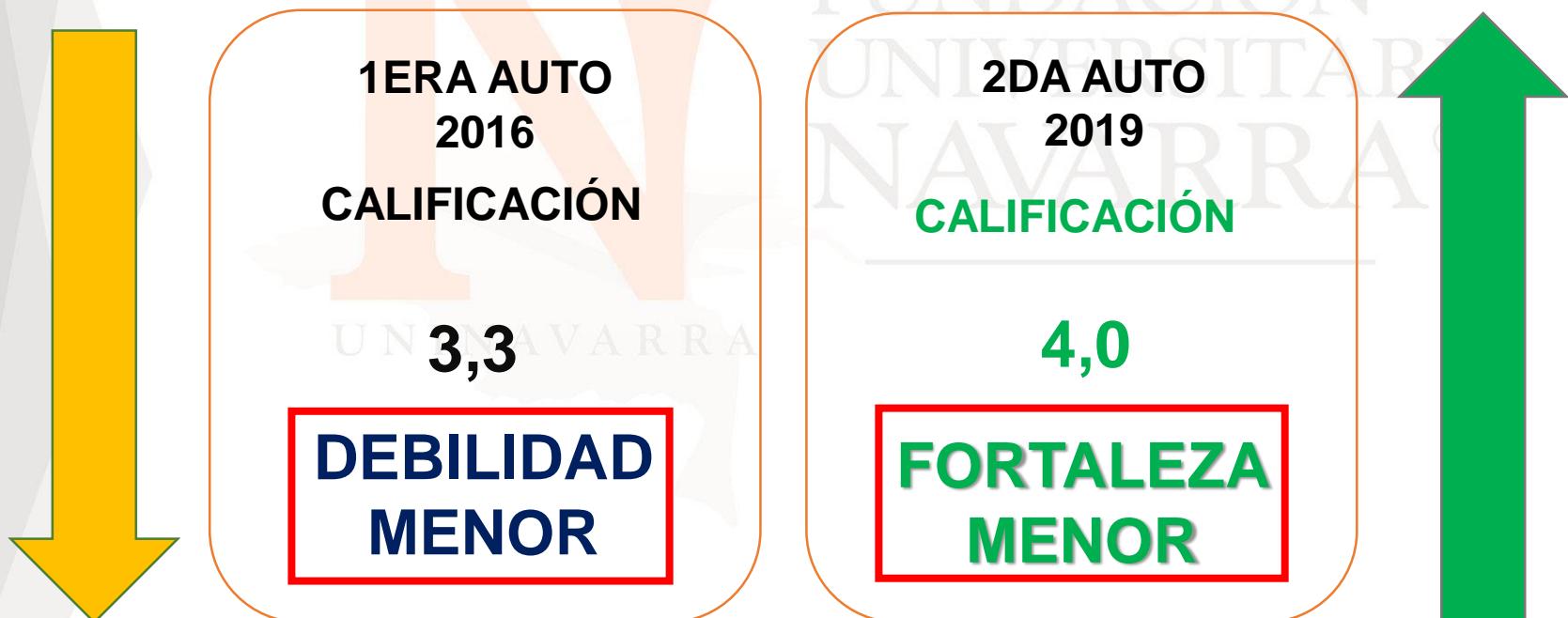
- ✓ De nuevo realizar solicitud ante los directivos de la institución con el fin de adquirir el software Syscafe para el programa.
  
- ✓ Adquisición de **material bibliográfico** actualizado.



# CONDICIONES DE CALIDAD DEL PROGRAMA



## 9. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA





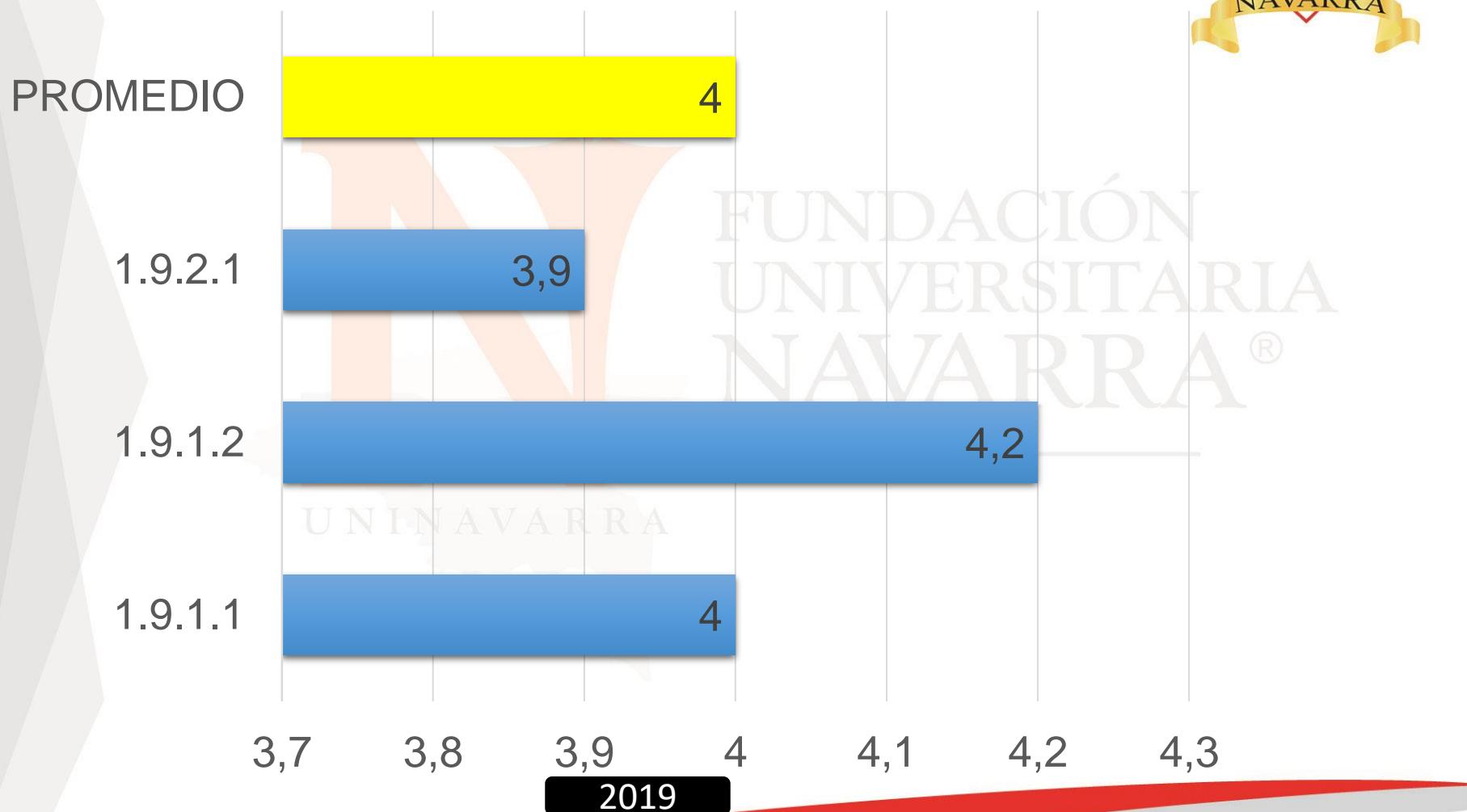
## 9. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA

### RESULTADOS

- ✓ Existen ambientes educativos cómodos y confortables para los estudiantes.
  
- ✓ El programa y la institución debe mejorar espacios para el desarrollo de actividades de bienestar y esparcimiento – deportivos.

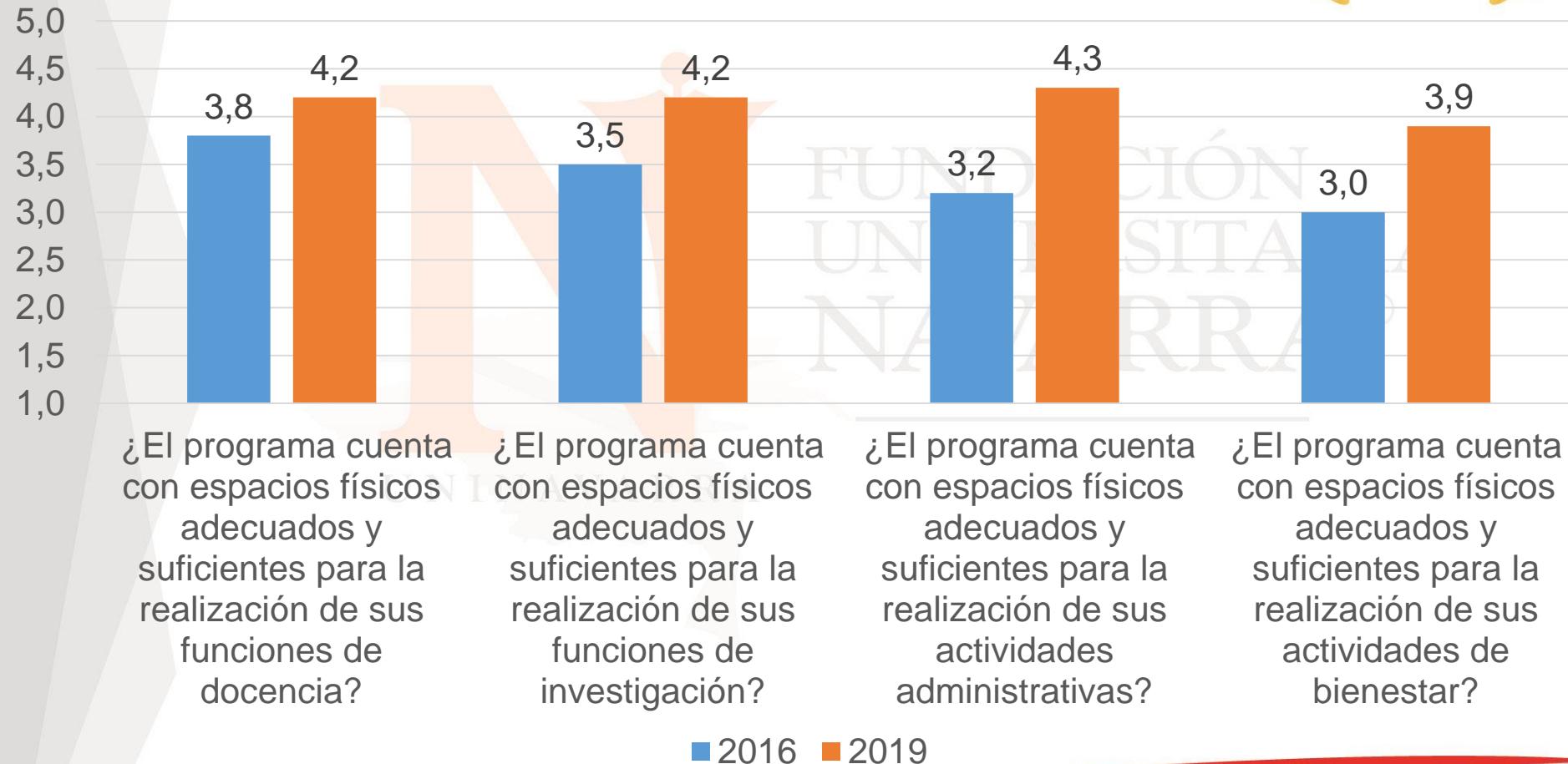


## Condición de calidad N°9 Infraestructura Física y Tecnológica





## 9. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA





## 9. INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA

### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

- ✓ Fortalecimiento de convenios deportivos y uso de espacios para el desarrollo de actividades de bienestar y esparcimiento.
- ✓ Se recomienda agilizar el proyecto de construcción del nuevo **campus universitario**.





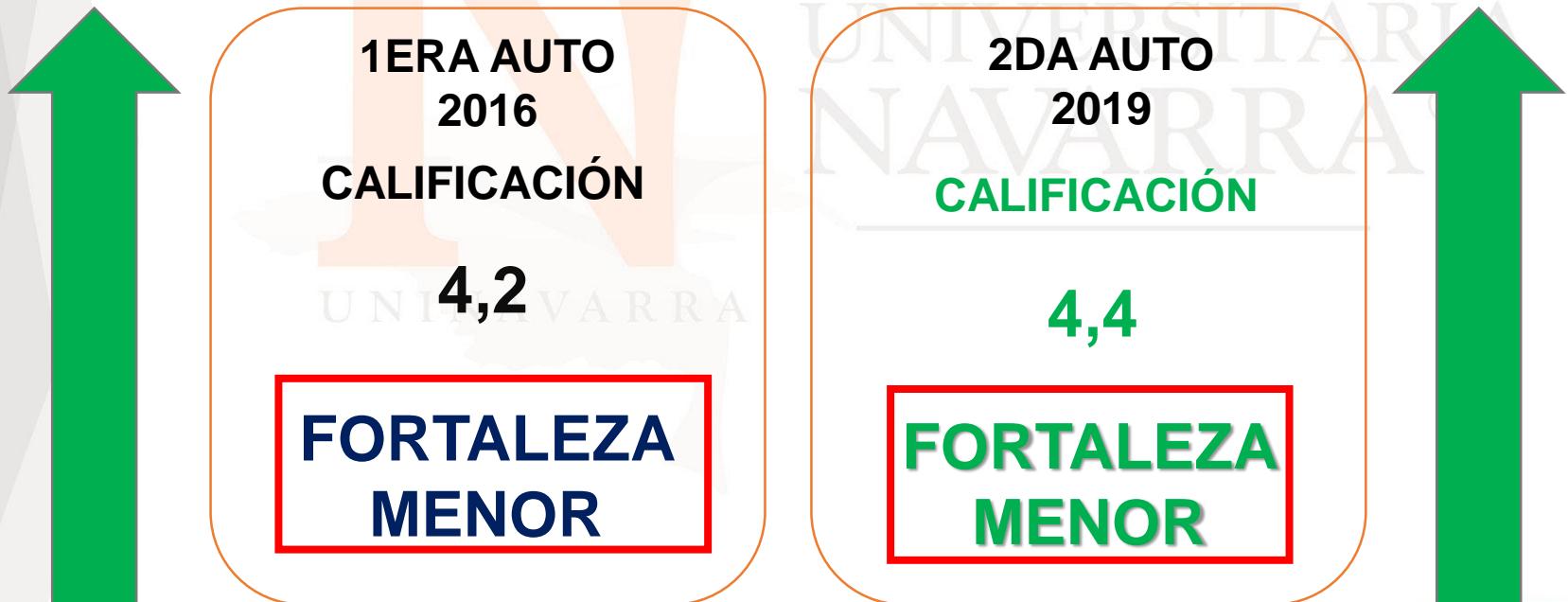
# CONDICIONES DE CALIDAD INSTITUCIONAL

UNINAVARRA



# CONDICIONES DE CALIDAD INSTITUCIONALES

## 10. MECANISMO DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN - INSTITUCIONAL





## 10. MECANISMO DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN - INSTITUCIONAL

### RESULTADOS

- ✓ Existe un **reglamento estudiantil** de conformidad con las **normas** vigentes y con definiciones claras sobre **deberes y derechos** de los estudiantes, el cual es **conocido y aceptado** por la comunidad académica.
- ✓ Existen **mecanismos de ingreso**, **criterios de selección**, **admisión** y **transferencia** de los estudiantes y **homologación** de estudios en la institución.
- ✓ Existen **políticas institucionales** para la verificación del **número de estudiantes** que se admiten al programa **acorde** con el cuerpo **docente**, los **recursos físicos** y de **apoyo académico** disponibles.



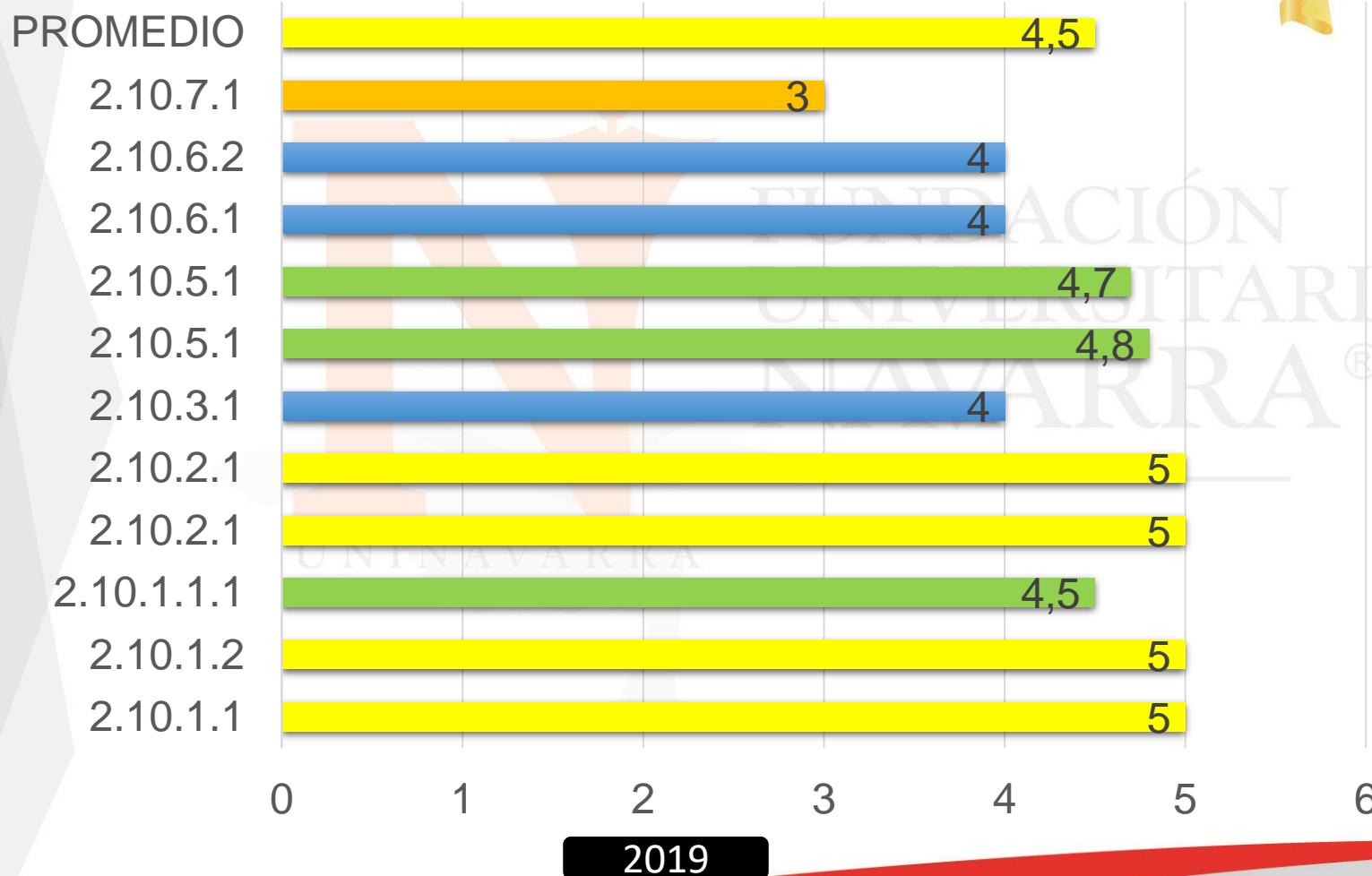
## 10. MECANISMO DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN - INSTITUCIONAL

### RESULTADOS

- ✓ Existen estrategias aplicables a estudiantes para contribuir en el mejoramiento de su rendimiento académico mediante un programa “Plan Padrino”.
- ✓ Existe debilidad en las competencias genéricas y específicas del programa en las pruebas **saber pro**; en las áreas de:
  - Gestión financiera
  - Gestión de organizaciones.



## Condición de Calidad N° 10 Mecanismos de Selección y Evaluación





## 10. MECANISMO DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN - INSTITUCIONAL

### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

✓ Implementar políticas de obligatoriedad para que los estudiantes adquieran mayor compromiso con los cursos de **pruebas saber pro**,

... con el fin de **mejorar** y **fortalecer** las competencias generales y específicas del programa.





# CONDICIONES DE CALIDAD INSTITUCIONALES

## 11. ESTRUCTURA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA - INSTITUCIONAL

1ERA AUTO  
2016

CALIFICACIÓN

4,2

FORTALEZA  
MENOR

2DA AUTO  
2019

CALIFICACIÓN

4,3

FORTALEZA  
MENOR



## 11. ESTRUCTURA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA - INSTITUCIONAL

### RESULTADOS

- ✓ Existe **información verificable** de la estructura organizacional y funcional del programa.
- ✓ Existe **coherencia** entre la organización administrativa y gestión del programa con los fines de la **docencia, investigación y proyección social**.
- ✓ Los **títulos y experiencia** de las personas encargadas de la gestión del programa es **acorde** con las necesidades del mismo.
- ✓ Los procesos de **liderazgo y gestión**, realizados por los directivos del programa son efectivos.
- ✓ La institución y el programa cuentan con mecanismos de participación democrática de la comunidad académicas en la gestión del programa e institución.



## 11. ESTRUCTURA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA - INSTITUCIONAL

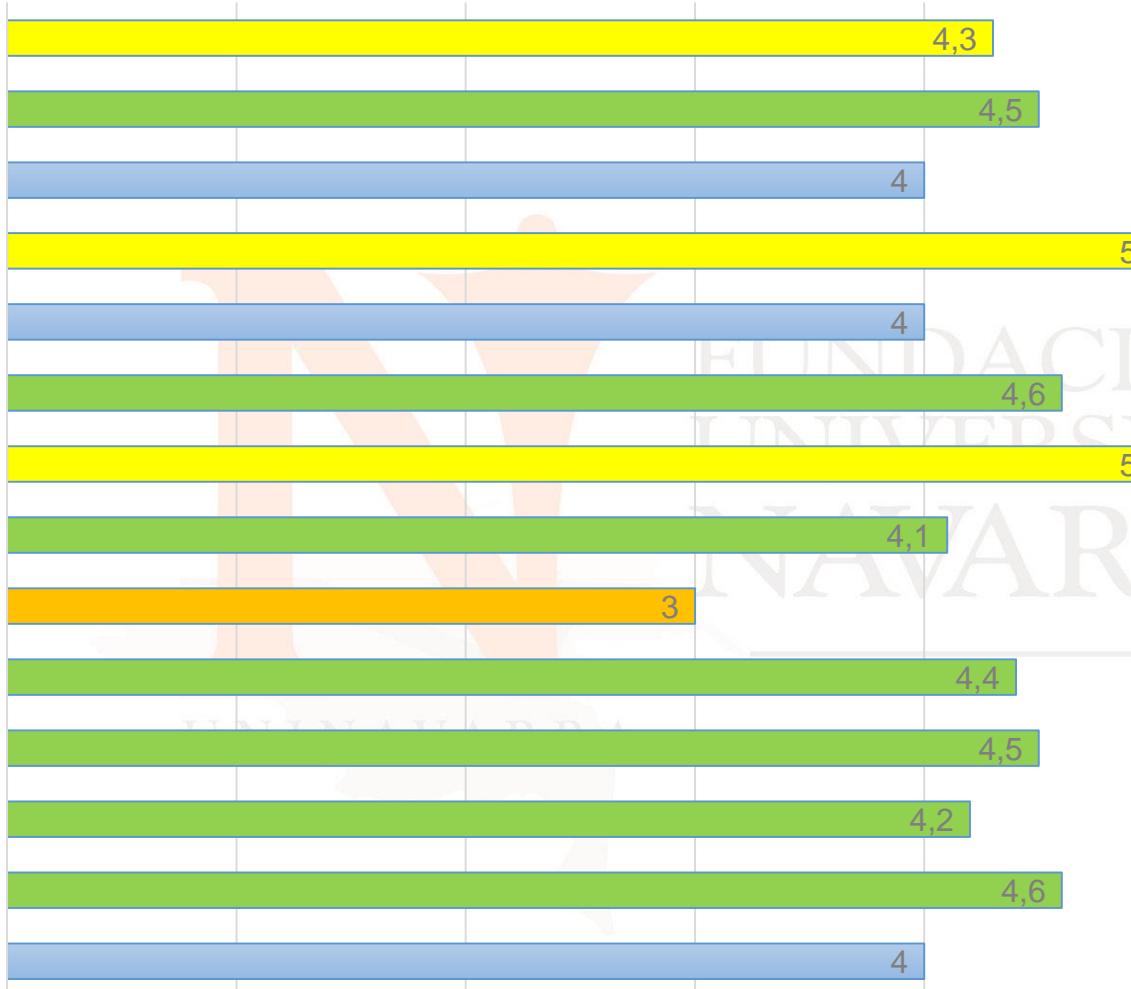
### RESULTADOS

- ✓ La institución no cuenta con un sistema de información que maneje los procesos de calidad y autoevaluación.
  
- ✓ Existe debilidad en los sistemas de información y gestión que utiliza la institución para las labores de planeación y administración académica; el Q10 presenta muchas fallas y quejas en estudiantes y docentes.



## Condición de Calidad N° 11 Estructura Académica y Administrativa

PROMEDIO



2019



## 11. ESTRUCTURA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA - INSTITUCIONAL



¿El uso de los sistemas de información y gestión que se utilizan en el programa, para las labores de evaluación y seguimiento del currículo, son los adecuados y pertinentes

¿Los procesos de liderazgo y gestión, realizados por los directivos del programa son efectivos?

■ 2016 ■ 2019



## 11. ESTRUCTURA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA - INSTITUCIONAL

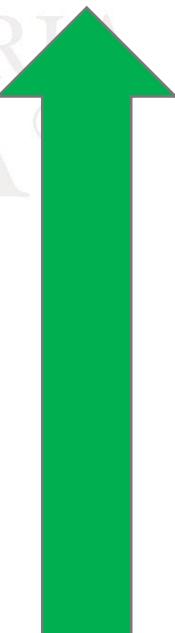
### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

- ✓ La institución deberá analizar el **alcance y beneficios** de la **plataforma Q10** en la aplicación del proceso administrativo académica de la universidad, de esta manera determinar su factibilidad.
  
- ✓ La Universidad deberá **adquirir un software** para manejar y **sistematizar** el proceso de **calidad y autoevaluación institucional**.



# CONDICIONES DE CALIDAD INSTITUCIONALES

## 12. AUTOEVALUACIÓN





## 12. AUTOEVALUACIÓN

### RESULTADOS

- ✓ Existe documento donde se encuentran consignadas las **políticas institucionales** en materia de **autoevaluación**.
- ✓ Existe un **modelo de autoevaluación**, orientado a evaluar las condiciones de calidad tanto **institucionales** como de **programa**, de acuerdo a la normatividad vigente.
- ✓ Existe y se evidencia los **procesos de autoevaluación** realizados en cada programa y sus resultados.



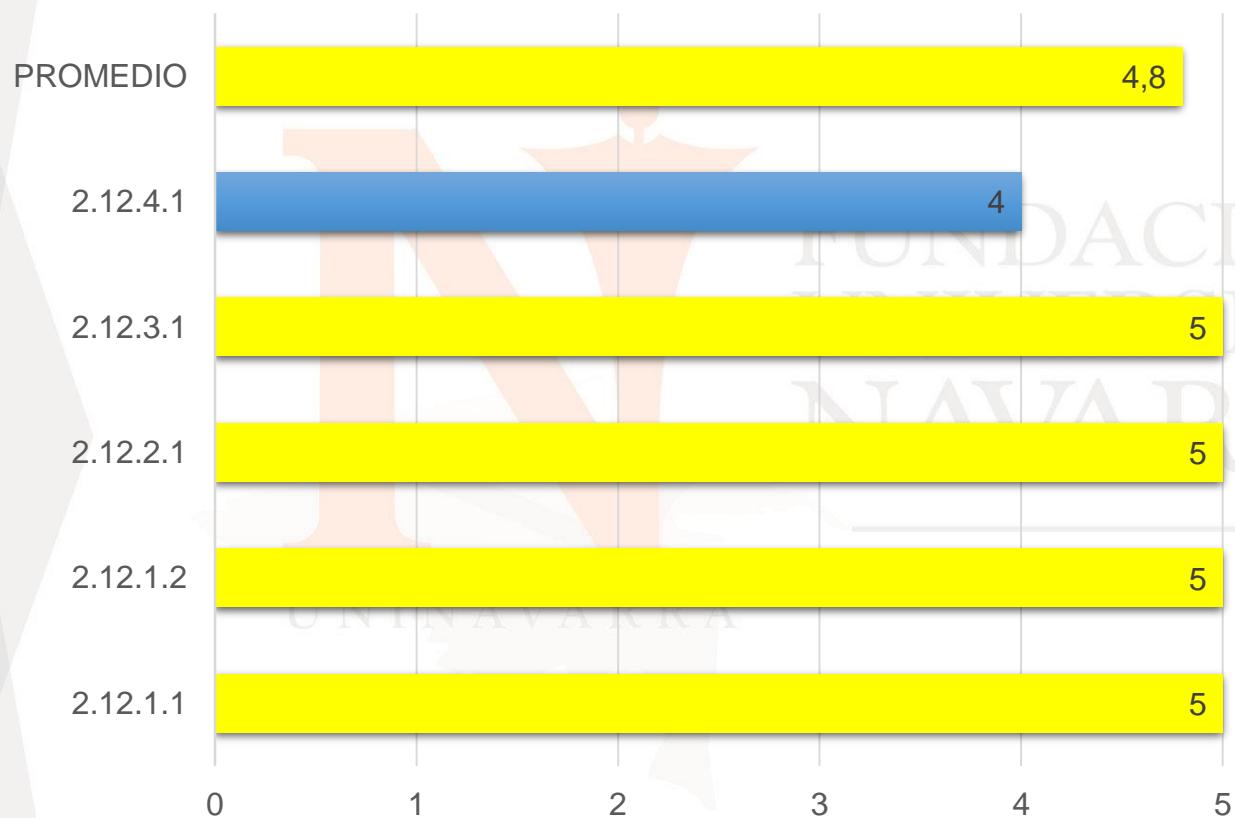
## 12. AUTOEVALUACIÓN

### RESULTADOS

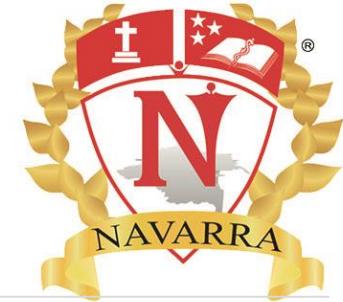
- ✓ Existen planes de mejoramiento, producto de la autoevaluación.
- ✓ Tanto docentes como estudiantes conocen y tienen claridad del proceso de autoevaluación que aborda el programa.
- ✓ Existe debilidad en la sistematización de la información de las estrategias de **seguimiento, evaluación y mejoramiento** continuo de los procesos de los programas.



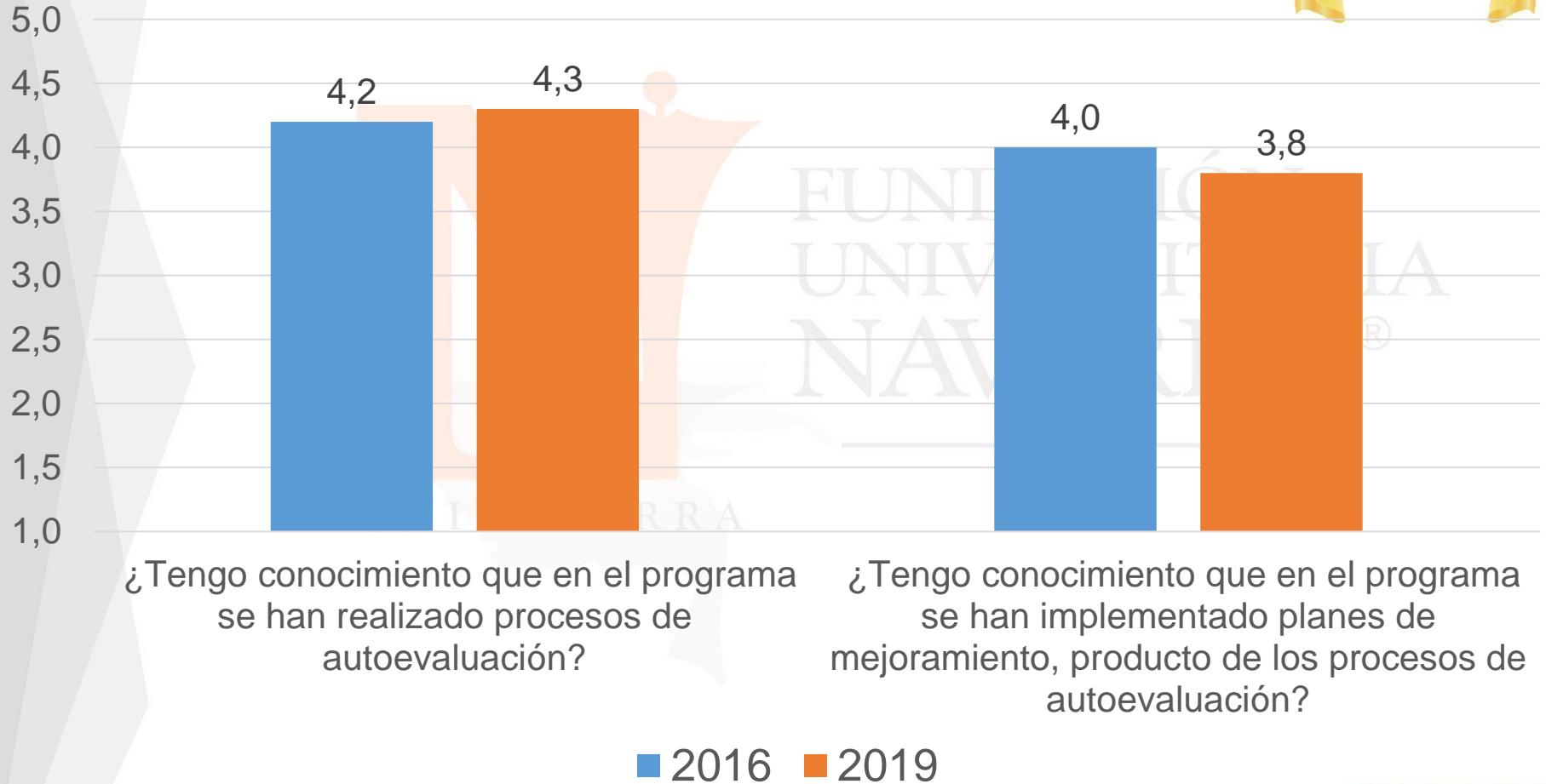
## Condición de Calidad N° 12 Autoevaluación



2019



## 12. AUTOEVALUACIÓN





## 12. AUTOEVALUACIÓN

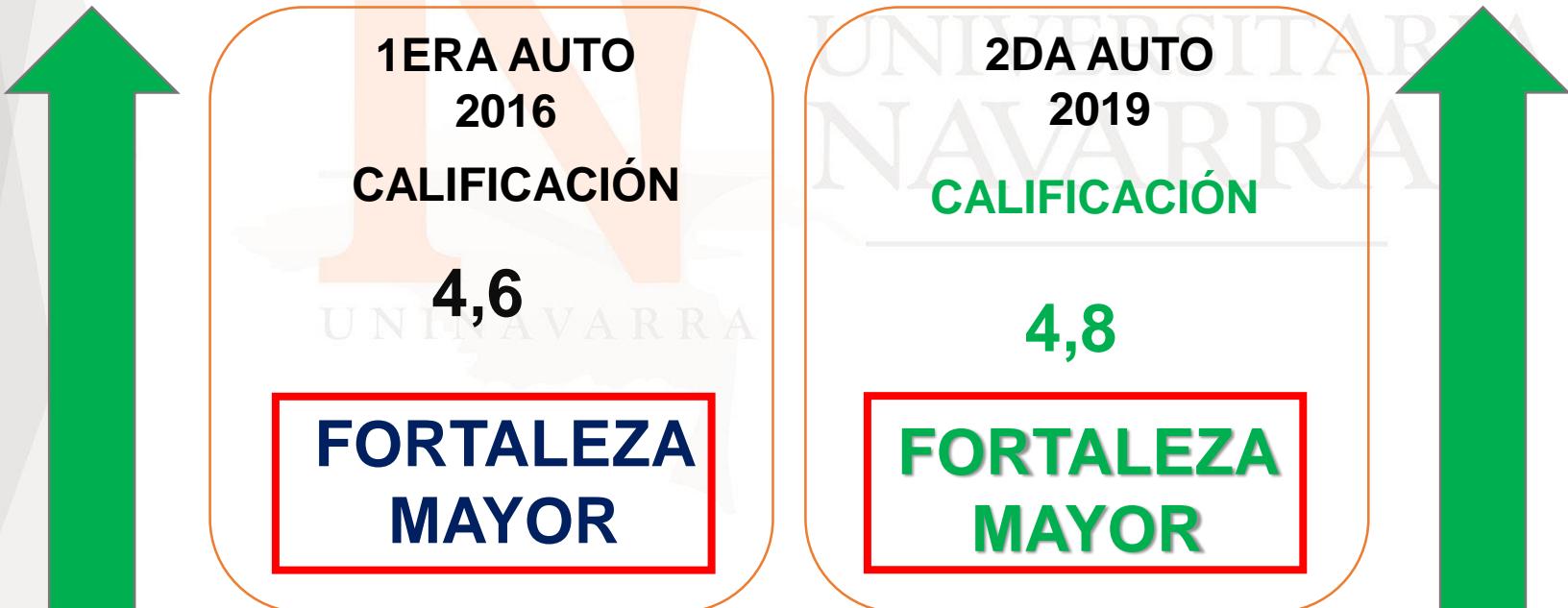
### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

- ✓ Sistematizar procesos y procedimientos de seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo de los procesos de los programas durante el primer semestre del **2020-1**.



# CONDICIONES DE CALIDAD INSTITUCIONALES

## 13. EGRESADOS

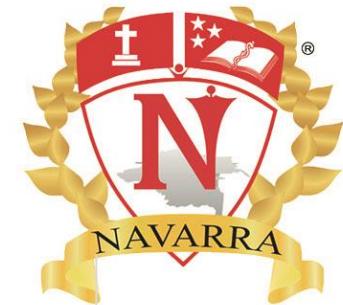


## 13. EGRESADOS

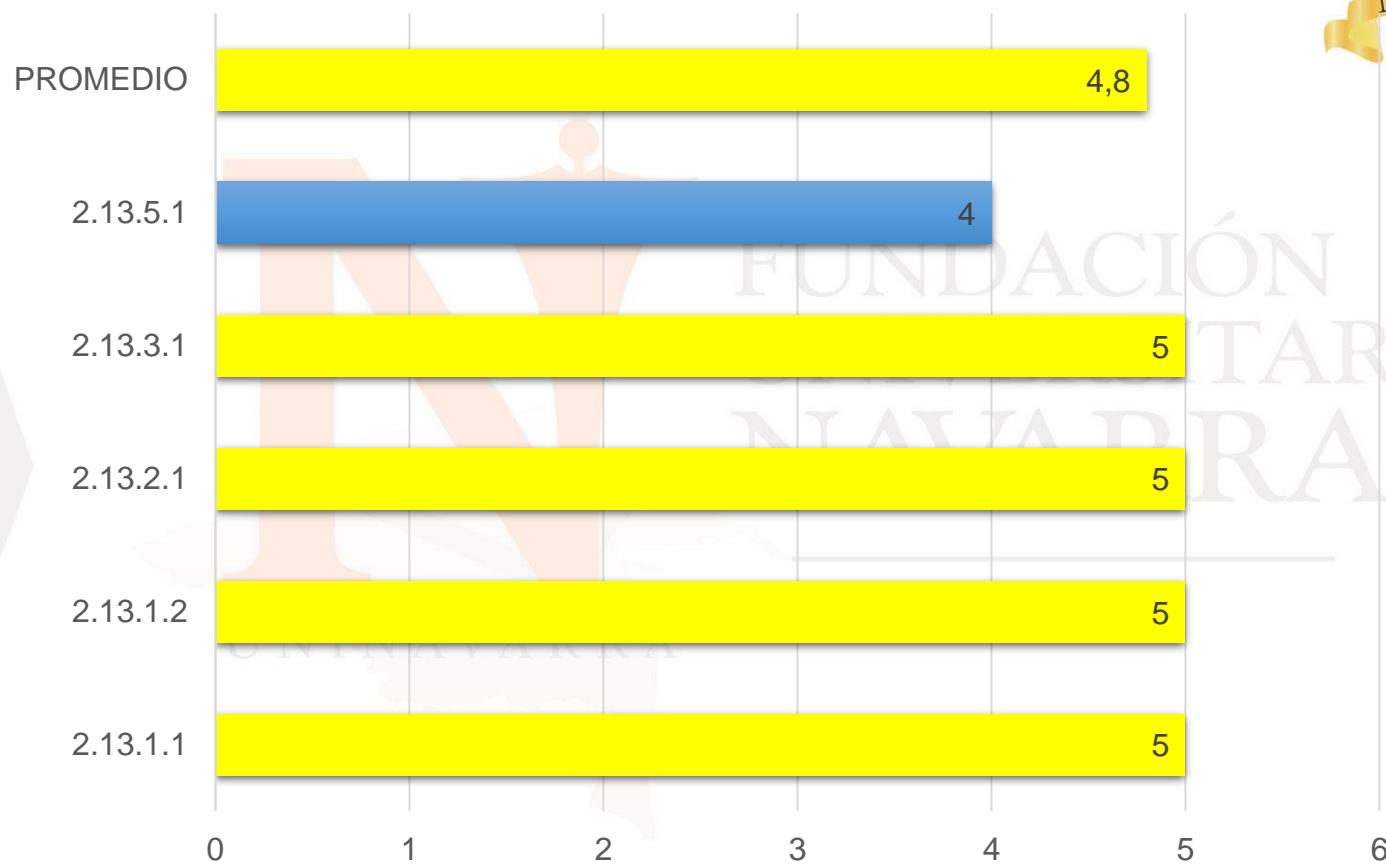


### RESULTADOS

- ✓ Existe información verificable sobre políticas y estrategias de seguimiento a los egresados.
- ✓ Existen registros actualizados sobre ubicación y ocupación de los egresados.
- ✓ Existen políticas definidas por la institución en materia de participación de los egresados en la planeación y prospección curricular del programa e institución.
- ✓ Existen espacios académicos que permiten el intercambio de experiencias profesionales e investigativas con los egresados.



## Condición de Calidad N° 13 Egresados



2019



## 13. EGRESADOS

### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

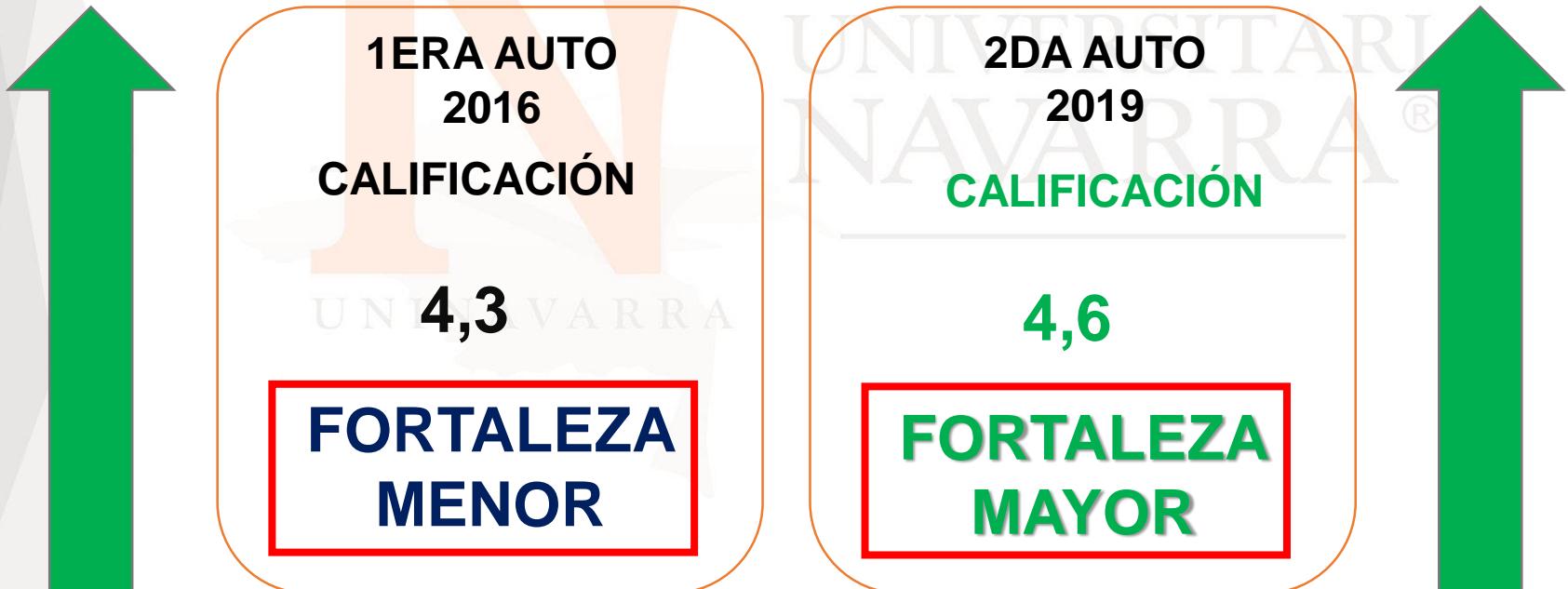
Se deben fortalecer las estrategias que faciliten el paso del estudiante al mundo laboral,

... así como también se deben incrementar los espacios académicos para intercambio de experiencias profesionales e investigativas con los egresados.



# CONDICIONES DE CALIDAD INSTITUCIONALES

## 14. BIENESTAR UNIVERSITARIO





## 14. BIENESTAR UNIVERSITARIO

### RESULTADOS

- ✓ Los servicios de bienestar ofrecidos por la institución, son **buenos y variados**.
- ✓ Existe información verificable sobre la existencia de un **plan general de bienestar**.
- ✓ Existe un **plan de acción** en la Dirección de Bienestar Universitario.



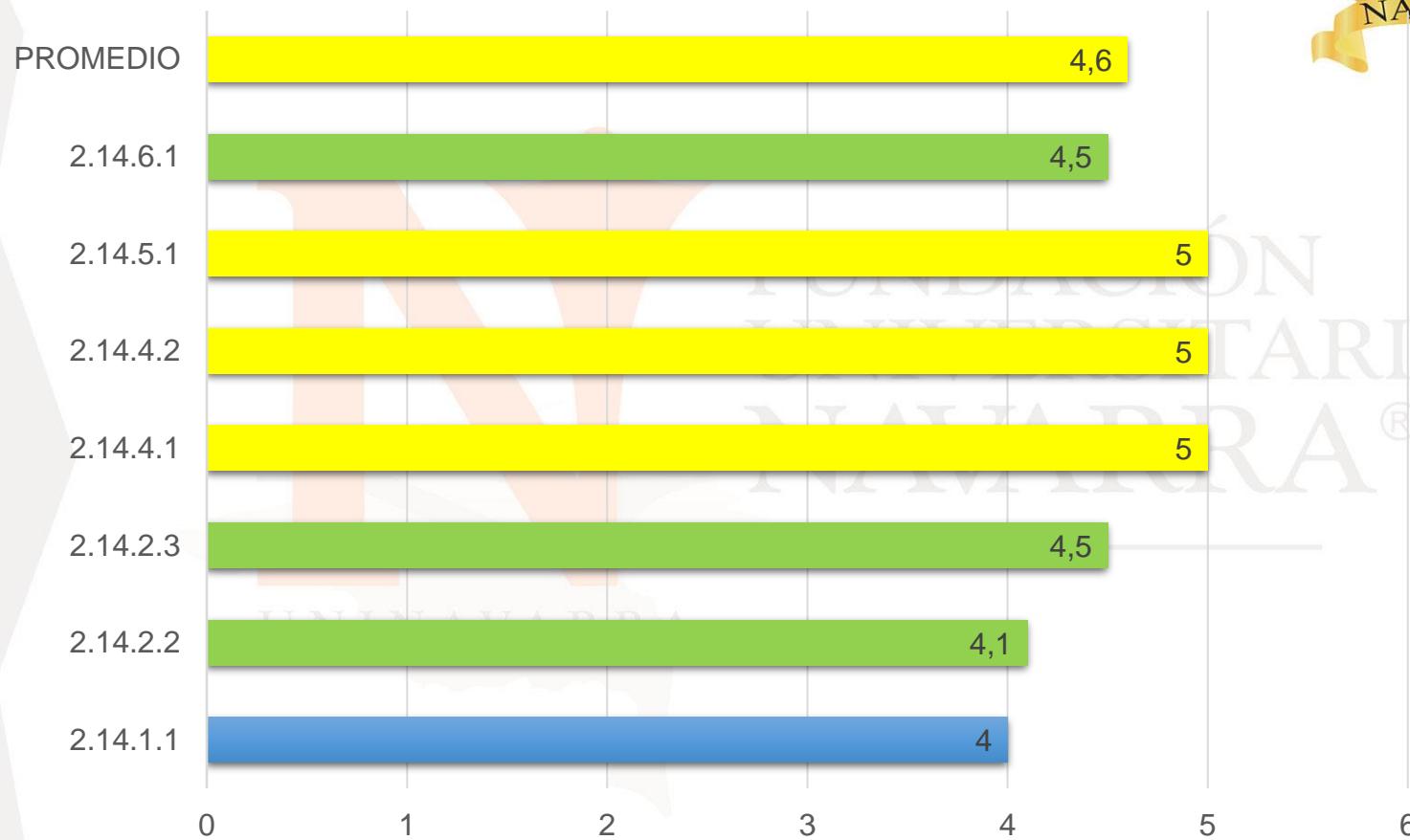
## 14. BIENESTAR UNIVERSITARIO

### RESULTADOS

- ✓ Existe información verificable sobre la establecimiento de un **programa de orientación y permanencia estudiantil**.
- ✓ Existe desconocimiento de la política de bienestar institucional por parte de estudiantes.
- ✓ Existe un porcentaje considerable de estudiantes del programa que no participan de las **actividades** desarrolladas por bienestar universitario.



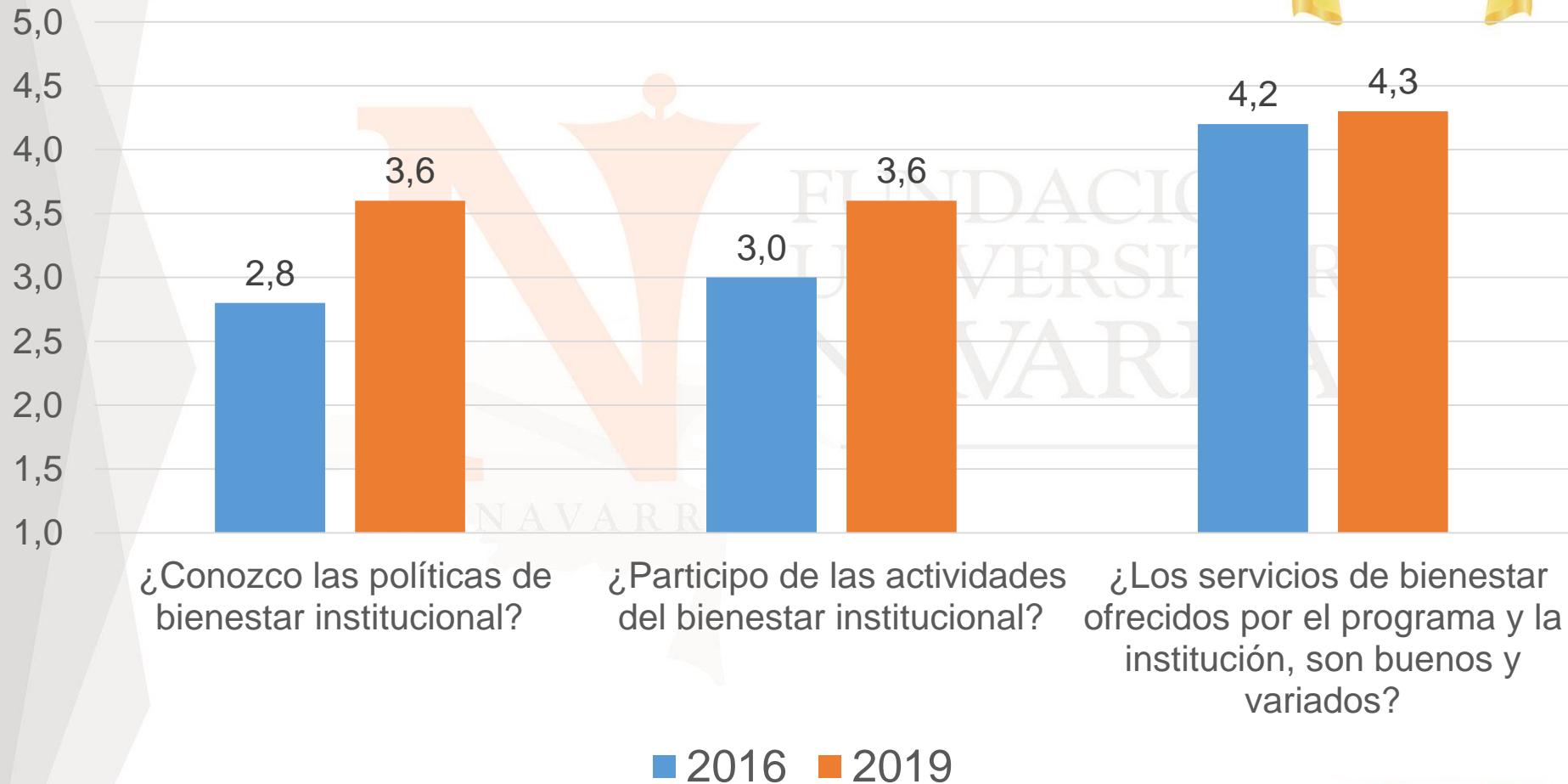
## Condición de Calidad N° 14 Bienestar Universitario



2019



## 14. BIENESTAR UNIVERSITARIO





## 14. BIENESTAR UNIVERSITARIO

### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

- ✓ Se requiere implementación de un plan de reinducción institucional en el programa.
- ✓ Se requiere que Bienestar Universitario realice campañas de sensibilización con el fin de mejorar el compromiso de los estudiantes.



# CONDICIONES DE CALIDAD INSTITUCIONALES

## 15. RECURSOS FINANCIEROS





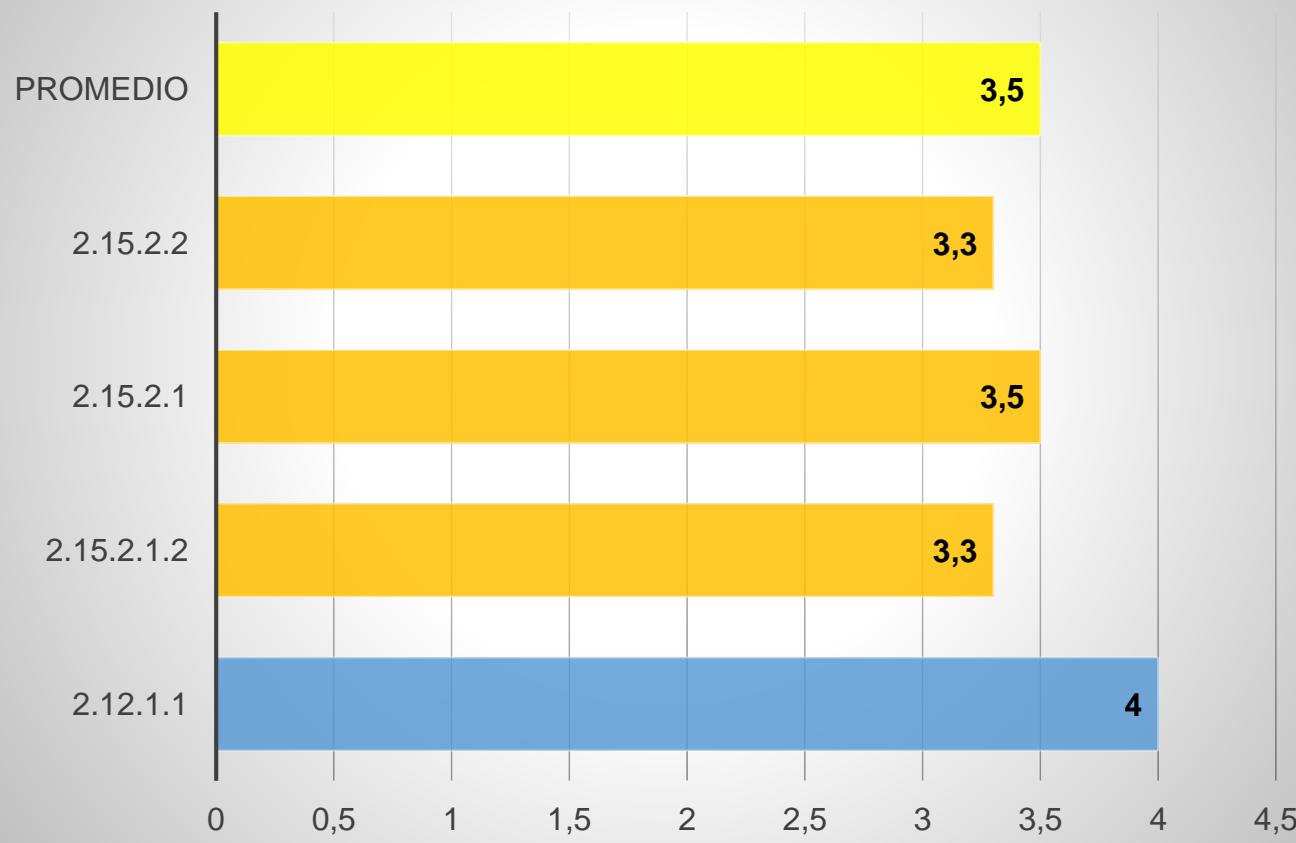
## 15. RECURSOS FINANCIEROS

### RESULTADOS

- ✓ Existe punto de equilibrio del programa.
- ✓ Existe información verificable sobre los recursos presupuestales destinados al programa, para las funciones de:
  - Docencia, investigación, proyección social, material bibliográfico y formación docente.
- ✓ Falta apoyo para la diversificación en la obtención de recursos del programa.



## Condición de calidad N° 15 Recursos Financiero Suficientes



2019



## 15. RECURSOS FINANCIEROS

### PLAN DE MEJORA PRIMER SEMESTRE 2020 :

- ✓ Realizar un diagnóstico del mercado actual para a futuro desarrollar un portafolio de servicio para las empresas de la región.



FUNDACIÓN  
UNIVERSITARIA  
NAVARRA®

Gracias...