FECHA: REVISIÓN No. PERIODO:

El día \_\_ de \_\_\_\_\_\_ 2018 siendo las \_\_\_\_\_ se reunieron en las instalaciones de la Fundación Universitaria Navarra – UNINAVARRA, la señora Rectora, Sandra Navarro Parra y la Coordinadora de Calidad, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con el fin de analizar la información de entrada para realizar la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ bajo los parámetros establecidos en la norma ISO 9001-2015. Teniendo en cuenta lo anterior, a continuación, se detalla:

1. **ESTADO DE LAS ACCIONES DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN PREVIAS**
2. **LOS CAMBIOS EN LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS QUE SEAN PERTINENTES AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**
3. **INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO Y LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**
4. **RETROALIMENTACION DE USUARIOS Y PARTES INTERESADAS**
5. DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO
6. **LAS NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS**
7. **RESULTADO DE LAS AUDITORIAS INTERNAS**
8. **DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS**
9. **RECURSOS**
10. **LA EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES**
11. **RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA**

| **ACTIVIDADES** | **año** | | | | | | | | | | | | **RESPONSABLE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENE** | **FEB** | **MAR** | **ABR** | **MAY** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SEP** | **OCT** | **NOV** | **DIC** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Cambios que podrían afectar al SGC:**

| **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** | **CUANDO** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Las necesidades de recursos**
2. **CONCLUSIONES**

El sistema de Gestión es Adecuado porque:

El sistema de Gestión es conveniente porque:

El sistema de Gestión es eficaz, eficiente y efectivo porque:

Eficiente:

Efectivo:

Eficaz:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sandra Navarro

Rectora Coordinadora de Calidad

- No imprimir está hoja -

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** | | | | |
| **Versión** | **Descripción del Cambio** | | | **Fecha de Aprobación** |
| 01 | Creación del documento | | | 28 agosto del 2015 |
| 02 | * Se modifica la estructura de acuerdo con la nueva versión de la norma ISO 9001:2015 | | | 15 septiembre de 2018 |
| 03 | El formato hace parte del proceso de Gestión Estratégica por lo tanto se camia el código | | | 20 de Enero de 2020 |
|  |  | | |  |
| Elaborado por: | | Revisado por: | Aprobado por: | |
| Nombre: **SHIRLY MARCELA ARDILA**  Cargo: Coordinadora de Calidad | | Nombre: **SHIRLY MARCELA ARDILA**  Cargo Coordinadora de Calidad | Nombre: **SANDRA NAVARRO**  Cargo: Rectora | |