

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA NAVARRA - UNINAVARRA

1. CONSIDERACIONES GENERALES

Los presentes términos y condiciones de uso, en adelante **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, rigen el uso del sitio web www.uninavarra.edu.co, en adelante **SITIO WEB**.

El **SITIO WEB** es operado y es propiedad de la **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA NAVARRA**, en adelante **UNINAVARRA**, institución universitaria colombiana con NIT 900.480.042-2, ubicada en la Calle 10 No. 6-41 de la ciudad de Neiva (Departamento del Huila, República de Colombia). Cualquier comunicación puede ser dirigida a la dirección física o al correo electrónico pqrs@uninavarra.edu.co

Al acceder, permanecer y realizar cualquier acción en el **SITIO WEB** se considera un **USUARIO** y se entiende que acepta los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de este sitio. Si no está de acuerdo con estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** por favor abandonar inmediatamente el **SITIO WEB**.

2. FINES Y USO DEL SITIO WEB

El **SITIO WEB** tiene propósitos informativos, para dar a conocer la oferta académica y demás productos o servicios de **UNINAVARRA**, así como información relacionada a estos y cualquier otra información que **UNINAVARRA** considere de interés. Así mismo, a través del **SITIO WEB** se podrán desarrollar actividades relacionadas con funciones académicas y todas las funciones misionales de **UNINAVARRA**, como: Docencia, Investigación, Cooperación Internacional, Proyección Social y Extensión.

El uso del **SITIO WEB** y todos sus contenidos deberá ser de buena fe y para usos y fines lícitos.

Está expresamente prohibido afectar directa o indirectamente el **SITIO WEB** mediante cualquiera de los supuestos establecidos la ley o usar contenidos del **SITIO WEB** para desarrollar estas acciones contra terceros; así mismo violar los

derechos de propiedad intelectual de UNINAVARRA o de terceros. Cualquier violación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES y de la normatividad legal vigente habilita a UNINAVARRA para tomar todas las medidas legales y técnicas necesarias para hacer cesar la violación.

3. CONTENIDO DEL SITIO WEB

El uso de este SITIO WEB se hace bajo la responsabilidad del USUARIO. UNINAVARRA puede cambiar o retirar de forma unilateral, discrecional y sin previo aviso los contenidos del SITIO WEB, así como su configuración y presentación.

UNINAVARRA no es responsable por ningún daño o perjuicio que se pudiera causar en razón al uso de los contenidos o de cualquier elemento técnico del SITIO WEB.

UNINAVARRA en ningún caso, será responsable de las dificultades técnicas ajenas al buen funcionamiento del SITIO WEB, incluyendo conectividad, fallas eléctricas, fenómenos naturales o virus que infecten al USUARIO luego del uso del audio, video, datos o textos del SITIO WEB.

Así mismo, tampoco se hace responsable por los contenidos o elementos que pudieran tener los sitios web de terceros enlazados en el SITIO WEB. Los sitios web de terceros se registrarán bajo los términos y condiciones que cada uno de ellos establezca.

El USUARIO mantendrá indemne a UNINAVARRA por cualquier demanda o reclamación de terceros en razón al uso de los contenidos del SITIO WEB o de los sitios web de terceros.

4. DATOS PERSONALES

El SITIO WEB podrá solicitar datos personales a los USUARIOS los cuales serán tratados de forma confidencial. Los datos personales que el USUARIO proporcione a UNINAVARRA a través del SITIO WEB deben ser verídicos y actuales al momento de proporcionarlos, además el USUARIO será el único responsable del uso que

hagan terceros de la información o los contenidos alojados en el SITIO WEB y que accedan con su clave o en su nombre.

Los datos personales recolectados en el SITIO WEB son recolectados y tratados de acuerdo con la Política para el Tratamiento de Datos Personales la cual puede ser consultada en el portal web de UNINAVARRA.

5. REGISTRO DE USUARIOS

El registro de USUARIOS en el SITIO WEB se realiza a través del diligenciamiento de un formulario de datos, cuyo tratamiento se registrará por la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Al momento del registro, el USUARIO garantiza la veracidad de los datos diligenciados en los formularios y es el único responsable de mantenerlos completamente actualizados.

UNINAVARRA se reserva el derecho de denegar el ingreso, el acceso o el registro de una persona o un USUARIO. Esta actuación no comportará derecho a indemnización alguna. Una vez se complete satisfactoriamente el proceso de registro por parte del USUARIO, UNINAVARRA incorporará al USUARIO en su base de datos de USUARIOS registrados, pudiendo utilizar dicha base de datos para el desarrollo de su objeto y para el desarrollo del objeto de sus aliados conforme a lo dispuesto en las normas vigentes en materia de HABEAS DATA en Colombia (Ley 1581 de 2012 y normas que la reglamenten).

Una cuenta será generada con su dirección de correo electrónico y “clave de acceso” asociada para cada USUARIO, la cual será de uso exclusivo de éste, sin que le sea permitida su divulgación, transferencia, préstamo o cesión a cualquier otra persona.

El USUARIO deberá informar a UNINAVARRA inmediatamente tenga noticia de cualquier acto de suplantación, robo de información o uso de la clave de acceso o de cualquier información contenida en el SITIO WEB.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

A menos que se indique lo contrario, todos los contenidos del SITIO WEB pertenecen a UNINAVARRA o ésta tiene los permisos para usarlos.

UNINAVARRA solamente autoriza el uso de estos contenidos de acuerdo con lo establecido en el punto 2 de los TÉRMINOS Y CONDICIONES. Cualquier uso diferente, especialmente con fines ilícitos o de lucro, queda prohibido.

Si desea usar alguno de los contenidos del SITIO WEB debe solicitar autorización a pqrs@uninavarra.edu.co, a menos que el uso esté dentro de las limitaciones y excepciones de ley o el uso esté permitido por la licencia respectiva del contenido.

Asimismo, a este correo electrónico se deberá poner en conocimiento de UNINAVARRA la posible infracción de un derecho de propiedad intelectual propio o de un tercero en razón a algún contenido del SITIO WEB.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, comunicación pública o transformación de los contenidos del SITIO WEB, sin el permiso previo y por escrito de UNINAVARRA o del titular de los respectivos derechos.

Los signos distintivos que distinguen a UNINAVARRA incluidos sus servicios o programas se encuentran registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Cualquier uso de las marcas será considerado como una infracción a los derechos de propiedad industrial. Asimismo, el código fuente del SITIO WEB se encuentra protegido por las leyes de derechos de autor y se prohíbe expresamente su reproducción, modificación o cualquier acto que implique su uso, con o sin ánimo de lucro, sin autorización de su titular.

En ningún caso estos TÉRMINOS Y CONDICIONES confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

7. DERECHO DE LOS CONSUMIDORES

El SITIO WEB puede ofertar productos o servicios que pueden ser comprados por los USUARIOS. Los siguientes son los derechos que le asisten como consumidor:

- **DERECHO DE RECTRACTO:** Las compras que se realicen a través del SITIO WEB podrán ser sujeto de retractación dentro del plazo de cinco (5) hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato. Para hacerla efectiva, puede enviar una comunicación manifestando su intención de ejercer el derecho de retractor al correo electrónico pqrs@uninavarra.edu.co o a la dirección Calle 10 No. 6-41 de la ciudad de Neiva (Departamento del Huila, República de Colombia) dirigida a la Fundación Universitaria Navarra - UNINAVARRA. Así mismo, podrá realizar reclamaciones por los mismos medios.
- **MEDIOS DE PAGO:** Los productos o servicios ofertados a través del SITIO WEB podrán ser pagados por los medios electrónicos dispuestos para tal fin en esta página o en las instalaciones físicas ubicadas en la Calle 10 No. 6-41 de la ciudad de Neiva (Departamento del Huila, República de Colombia).
- **DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES:** Se podrán ejercer acciones por violación a los derechos de los consumidores en la Superintendencia de Industria y Comercio, cuya página web es www.sic.gov.co.

8. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

UNINAVARRA se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los TÉRMINOS Y CONDICIONES. El USUARIO deberá revisar periódicamente los TÉRMINOS Y CONDICIONES para estar al tanto de las mismas.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES están vigentes desde el 28 de diciembre de 2018.

9. JURISDICCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier disputa relacionada con el SITIO WEB se resolverá bajo la normatividad legal vigente en la República de Colombia. Se deberá acudir en primer lugar al Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Neiva, o a otro centro de conciliación de la ciudad de Neiva, para resolver cualquier disputa en relación con el SITIO WEB y los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

