

IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERES UNINAVARRA

CLASIFICACIÓN	GRUPO DE INTERES Y/O PARTE INTERESADA	CARACTERIZACIÓN	NECESIDADES Y/O INTERESES	LO QUE ESPERA UNINAVARRA DE LA PARTE INTERESADA	EVIDENCIA/CUMPLIMIENTO
USUARIOS INTERNOS	ESTUDIANTES	Conformado por los estudiantes activos (presencial) de programas de pregrado.	Programa académico pertinente con registro calificado. Atención oportuna Plan de estudios con oferta valor. Adquirir conocimiento Titulación.	<ul style="list-style-type: none"> Compromiso y responsabilidad con su proceso de Formación. Participación en procesos de seguimiento y evaluación Retroalimentación a la institución Cumplimiento oportuno de obligaciones con la institución. Cumplir con deberes del reglamento estudiantil Participación de las actividades de proyección social. 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos, infraestructura y capacidad técnica para prestar los servicios educativos. Horario de atención permanente Docentes calificados. Resolución y Snies del programa ofertado con registro calificado vigente facilidades y oportunidades para la movilidad académica.
	DOCENTES	Conformado por docentes que tienen vinculo laboral con la institución: medio tiempo, tiempo completo, catedráticos.	Condiciones laborales apropiadas. Remuneración Justa. Formación, desarrollo personal y profesional. Servicios y programas de Bienestar laboral.	<ul style="list-style-type: none"> Buen desempeño laboral y personal (evaluación de desempeño). Cumplimiento de sus deberes y normas internas de la institución. Aportes para el mejoramiento de la calidad. Participación en los procesos de autoevaluación. Participación en los procesos de autoevaluación. 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos, infraestructura, presupuesto aprobado para la ejecución de las actividades. Evaluación de desempeño.
	PERSONAL ADMINISTRATIVO	Conformado por personal directivo y administrativo que tiene vinculo laboral con la institución.	Condiciones físicas laborales apropiadas. Pagos oportunos. Formación, desarrollo personal y profesional. Servicios y programas de Bienestar laboral. Instalaciones confortables	<ul style="list-style-type: none"> Buen desempeño laboral y personal Cumplimiento del reglamento interno de trabajo Aportes para el mejoramiento de la calidad Participación en los procesos de autoevaluación Participación de los proyectos sociales 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos, infraestructura y capacidad técnica para desempeñar sus funciones. Cumplimiento de los planes de acción. Informe de evaluación de desempeño Planes de mantenimiento de infraestructura física.

IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERES UNINAVARRA

CLASIFICACIÓN	GRUPO DE INTERES Y/O PARTE INTERESADA	CARACTERIZACIÓN	NECESIDADES Y/O INTERESES	LO QUE ESPERA UNINAVARRA DE LA PARTE INTERESADA	EVIDENCIA/CUMPLIMIENTO
USUARIOS EXTERNOS	EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO O ASOCIACIONES GREMIALES	Colegios.	<p>Información programas de educación. Y programas de formación de educación continua</p> <p>Apoyo social a la comunidad (colegios y empresas).</p>	<p>Ingreso de aspirantes como parte de la institución "estudiantes"</p> <p>participación actividades sociales impartidas por Uninavarra</p>	<p>Pensum académico, información vigente.</p> <p>Listado de interesados</p> <p>listado de Matriculados</p>
		organizaciones que requieren servicios de extensión que ofrece UNINAVARRA.	<p>Cumplimiento de la oferta de valor de los servicios de extensión contratados.</p> <p>Portafolio de servicios de extensión y formación acorde a las necesidades y condiciones del entorno.</p>	<p>Cumplimiento oportuno de las obligaciones adquiridas en los proyectos de extensión contratados.</p> <p>Desarrollo y participación en convenios de interés compartido.</p>	<p>Contenido programático del programa de educación continuada</p> <p>Desarrollo y participación en convenios de interés compartidos.</p> <p>Informe de ejecución de actividades conveniadas.</p>
	PROVEEDORES	Entidades jurídicas o persona natural que suministran productos, servicios y procesos a la institución, requeridos para desarrollar sus actividades y prestación de servicios como son: Proveedores de bienes y materiales, contratistas prestadores de servicios, entidades que tercerizan procesos a UNINAVARRA.	<p>Cumplimiento del procedimiento de compras..</p> <p>Pago oportuno de los compromisos contractuales.</p>	<p>Cumplimiento en calidad y oportunidad de los acuerdos contractuales.</p>	<p>informe de evaluación de proveedores</p> <p>Reporte del seguimiento y trazabilidad de proveedores en cuanto al cumplimiento de los requisitos pactados.</p>
	CONTRATISTAS		<p>Cumplimiento de las condiciones contractuales.</p> <p>Adecuada relación costo - beneficio.</p> <p>Igualdad de condiciones cuando hacen selección de proveedores</p>	<p>Cumplimiento del marco legal y reglamentario, y pólizas</p> <p>Adecuada relación costo - beneficio.</p>	<p>Actas de finalización dentro del termino contratado, actas de seguimiento</p>

IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERES UNINAVARRA

CLASIFICACIÓN	GRUPO DE INTERES Y/O PARTE INTERESADA	CARACTERIZACIÓN	NECESIDADES Y/O INTERESES	LO QUE ESPERA UNINAVARRA DE LA PARTE INTERESADA	EVIDENCIA/ CUMPLIMIENTO
USUARIOS EXTERNOS	ACUDIENTES Y/O PADRES DE FAMILIA	Conformado por los acudientes y/o padres de familia de los estudiantes de pregrado de UNINAVARRA	<p>Información oportuna y confiable.</p> <p>Compromiso y responsabilidad con el proceso de formación de los estudiantes.</p> <p>Cumplimiento de la oferta de valor de los programas académicos.</p> <p>Cumplimiento con la normatividad vigente, registro calificado.</p> <p>Reputación y reconocimiento de la institución y de sus programas.</p> <p>Facilidad de comunicación con la institución.</p>	<p>Cumplimiento oportuno de sus obligaciones.</p> <p>Compromiso y responsabilidad con el proceso de formación de los estudiantes.</p> <p>Participación en los procesos de seguimiento a que se convoquen.</p>	<p>Inducción de padres.</p> <p>Respuesta a solicitudes y/o requerimientos.</p>
	MEN	Conformado por el MEN y las entidades adscritas al ministerio que cumplen funciones de reglamentación, fomento, control, vigilancia, inspección y acreditación de las instituciones de educación superior.	<p>Cumplimiento de los procesos misionales institucionales</p> <p>Cumplimiento de las normas legales vigentes</p> <p>Información oportuna y confiable.</p> <p>Aseguramiento de la calidad de los procesos de formación.</p> <p>Cobertura de la prestación de servicios.</p> <p>Pertinencia del programa en la región.</p>	<p>Recursos financieros suficientes y oportunos para el cumplimiento de la misión.</p> <p>Marco legal pertinente y equitativo.</p> <p>Información oportuna sobre cambios y actualización del marco legal.</p> <p>Retroalimentación a la institución.</p> <p>Participación en las decisiones del MEN sobre Educación superior.</p> <p>Pertinencia del programa en la región.</p>	<p>Resolución Registros calificados</p> <p>código SNIES de cada programa,</p> <p>Renovación de registro calificado</p> <p>Acreditación de programas institución</p>
	MINISTERIO DE SALUD	Conformado por el MINISTERIO DE SALUD y las entidades adscritas al ministerio COMISION INTERSECTORIAL EN SALUD que cumplen funciones de reglamentación, fomento, control, vigilancia, inspección y acreditación de las instituciones de educación superior.	<p>Cumplimiento de las normas legales vigentes</p> <p>Información oportuna y confiable.</p> <p>Cobertura de la prestación de servicios.</p> <p>Pertinencia del programa en la región.</p>	<p>Participación en las decisiones del MINISTERIO DE SALUD</p>	<p>CONCEPTO DE LA COMISION INTERSECTORIAL EN SALUD</p>
	ENTIDADES ESTATALES	<p>GOBERNACIÓN DEL HUILA</p> <p>ALCALDIA DE NEIVA</p> <p>Conformado por entidades adscritas al gobierno nacional y territorial que cumplen funciones de expedición de normas legales aplicables a la Uninavarra Y/o ejercen funciones de control.</p>	<p>Cumplimiento de la misión institucional.</p> <p>Cumplimiento de las normas legales.</p> <p>Información oportuna y confiable.</p> <p>Cooperación interinstitucional.</p> <p>Pertinencia de los programas en la región</p> <p>Apoyo de educación continuada</p>	<p>Marco Legal pertinente y equitativo.</p> <p>Información oportuna sobre cambios y actualización del marco legal.</p> <p>Realimentación a la institución.</p> <p>Respeto a la autonomía universitaria.</p> <p>Desarrollo y participación de convenios de interés compartido.</p> <p>Apoyo a la comunidad con proyectos</p>	<p>Documentación soporte</p> <p>Desarrollo y participación en convenios de interés compartido.</p>

IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERES UNINAVARRA

CLASIFICACIÓN	GRUPO DE INTERES Y/O PARTE INTERESADA	CARACTERIZACIÓN	NECESIDADES Y/O INTERESES	LO QUE ESPERA UNINAVARRA DE LA PARTE INTERESADA	EVIDENCIA/ CUMPLIMIENTO
USUARIOS EXTERNOS	ASPIRANTES	<p>Personas de interesadas en la oferta de pregrado, posgrado, formación de educación continuada o técnica provenientes de:</p> <p>Instituciones de educación secundaria.</p> <p>Egresados de pregrado o posgrado.</p> <p>Minorías étnicas, población vulnerable.</p>	<p>Selección y admisión.</p> <p>Programa curricular pertinente.</p> <p>Adquirir conocimiento.</p> <p>Titulación o certificación.</p> <p>Programas con registro calificado</p>	<p>Cumplimiento de requisitos de ingreso.</p> <p>Documentación proporcionada verídica.</p>	<p>Oferta de servicios educativos pertinentes y de calidad.</p> <p>Resolución registro calificado y código SNIES</p> <p>Material bibliográfico</p> <p>Infraestructura física.</p>
	CIUDADANIA EN GENERAL	<p>Comunidad en general o individuos que se benefician o afectan por las actividades y servicios que desarrolla UNINAVARRA</p>	<p>Información pertinente y oportuna que sea de interés.</p> <p>Oferta de servicios de extensión y proyectos sociales</p> <p>Proyectos de beneficio a la sociedad.</p>	<p>Cumplimiento de obligaciones que adquiere con la institución.</p> <p>Retroalimentación a la institución.</p> <p>Respaldo y reconocimiento.</p> <p>Participación en procesos que la UNINAVARRA convoque.</p>	<p>Proyecto de proyección</p> <p>Portafolio de servicios</p> <p>Plan de acción del proceso de proyección</p>