



FUNDACION UNIVERSITARIA NAVARRA- UNINAVARRA
BIENESTAR UNIVERSITARIO Y EGRESADOS PROGRAMA LA CUCHARA UNINAVARRA
ENCUESTA DE SATISFACCION DEL ESTUDIANTE

| | | | | | |
|---------------|--|--------|--|------|--|
| FORMULARIO N. | | FECHA: | | SEDE | |
|---------------|--|--------|--|------|--|

| | | | | | |
|-----------|--|-----------|--|-----------|--|
| PROGRAMA: | | FACULTAD: | | SEMESTRE: | |
|-----------|--|-----------|--|-----------|--|

Mediante esta encuesta se busca evaluar la calidad del servicio prestado en los momentos asignados según la carga Académica

Califique con una "X" los enunciados con la siguiente escala: 5:Totalmente de Acuerdo, 4: De Acuerdo 3: Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo, 2:En desacuerdo, 1:Totalmente en desacuerdo
Según a su eleccion justifique en el ítem de Observaciones

| CRITERIOS A EVALUAR | CALIFICACION | | | | | OBSERVACIONES |
|---|--------------|---|---|---|---|---------------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 1 El programa "La Cuchara Uninavarra" es bueno | | | | | | |
| 2 El menú que ofrece "La Cuchara Uninavarra" es excelente | | | | | | |
| 3 La variedad de productos que ofrece el menú es equilibrado | | | | | | |
| 4 Los productos son frescos | | | | | | |
| 5 La cantidad del menú es proporcional | | | | | | |
| 6 El menú es saludable | | | | | | |
| 7 La Calidad de los alimentos es buena | | | | | | |
| 8 Considera que el trato del personal que hace la entrega de los alimentos es bueno | | | | | | |
| El comedor donde se entregan los alimentos cumple con las normas de higiene | | | | | | |
| 9 El comedor se mantiene organizado | | | | | | |
| La entrega en los horarios de los momentos es puntual | | | | | | |
| 10 ¿Qué sugerencias tiene para mejorar el Programa "La Cuchara Uninavarra"? | | | | | | |

GRACIAS POR SU COLABORACION