

Fundación Universitaria Navarra  
**UNINAVARRA**  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Rendición de Cuentas **2018-1**



## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD 2018

PRESENTADO POR:  
**SANDRA NAVARRO PARRA**  
**RECTORA**



Fundación Universitaria Navarra  
**UNINAVARRA**  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Rendición de Cuentas **2018-1**



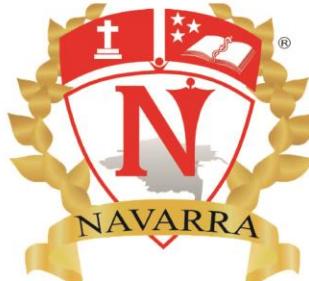
CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA

## SATISFACCIÓN DEL USUARIO

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN:

- De los 71 proyectos registrados ante el Centro de Investigaciones y aprobados por el comité de ética bioética y científico de investigaciones, se le aplicó la encuesta de satisfacción a 61 proyectos. El 100% de los encuestados indican que conocen la localización de los documentos y formatos requeridos por el CINA, los cuales se encuentran disponibles en la página web institucional.
- En el 62,3% encuentra que la calificación es de "muy de acuerdo" en el servicio de asesorías brindadas por parte de los gestores de investigación. El 49,2% están "muy de acuerdo" frente a los tiempos establecidos para la presentación, evaluación y aprobación de los proyectos de investigación.

**90%**



Fundación Universitaria Navarra  
**UNINAVARRA**  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Rendición de Cuentas 2018-1



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA

**100%**

## SEMIERROS Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN:

- Al evaluar a los semilleros y grupos de investigación desde las directrices que tiene establecido el CINA, encontramos que el 100% conocen donde están dispuestos los documentos y formatos establecidos para el registro de los semilleros o grupos de investigación, de igual manera conocen las actividades que desarrolla el CINA en pro del fortalecimiento de los mismos.
- Evidenciando que el 100% fue documentado de la convocatoria interna para financiar proyectos de investigación formulados por los semilleros de investigación. Las actividades más relevantes fueron las asesorías, convocatorias y el taller de escritura científica.



Fundación Universitaria Navarra  
**UNINAVARRA**  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Rendición de Cuentas **2018-1**



**98%**

## TALLER DE ESCRITURA CIENTÍFICA PARA DOCENTES:

- Asistieron 16 docentes con horas vinculadas a la institución, distribuido en 37,5% facultad de ciencias de salud, 18,8% facultad de humanidades y ciencias sociales, y 43,8% facultad de ingenierías.
- El 100% de los docentes consideraron que el taller cumplió con su cronograma establecido y aportaba a su formación investigativa como docente. El 62,5% calificó el taller con un 5 y el 37,5% restante con un 4, teniendo como referencia la escala de 1 a 5. El tiempo del taller fue bueno ya que el 93,8% de los docentes manifestaron su satisfacción, solo el 6,2% manifestó lo contrario.



Fundación Universitaria Navarra  
**UNINAVARRA**  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Rendición de Cuentas 2018-1



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA

## % DE AVANCE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

**CULTURA INVESTIGATIVA:** Desarrollar una cultura investigativa, que contribuya con el fortalecimiento de los proyectos de investigación adelantados.

100%

**PROYECCIÓN ORGANIZACIONAL:** Optimizar la efectividad del sistema de gestión, a través de las herramientas de seguimiento, medición y mejora con las que cuenta el SGC, para garantizar la proyección institucional a largo plazo.

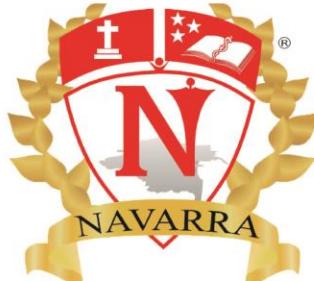
100%

**INFRAESTRUCTURA DE VANGUARDIA:** Garantizar espacios investigativos de vanguardia, para la prestación del servicio.

85%

**POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL:** Garantizar la satisfacción del cliente a través de la implementación y mejora continua desde el S.G.C, logrando posicionamiento en la región y en el sistema de investigación nacional.

84%



Fundación Universitaria Navarra  
**UNINAVARRA**  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Rendición de Cuentas **2018-1**

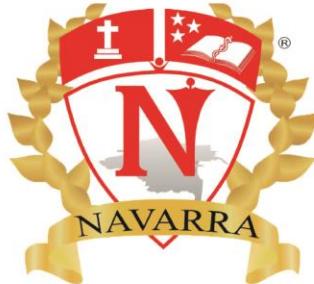


## MEJORAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Contar con la página web institucional como espacio para la publicación de la información del Centro de Investigación Navarra para la Implementación de la página .

Contamos con la herramienta mesa de ayuda para el registro y seguimiento de solicitudes de servicios Tics.

Crecimiento en recurso humano capacitado y formado con experiencia y habilidades investigativas



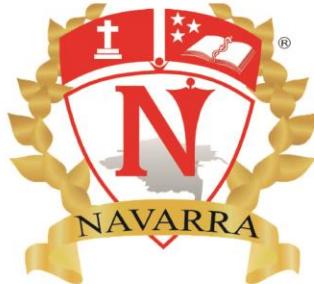
Fundación Universitaria Navarra  
**UNINAVARRA**  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Rendición de Cuentas **2018-1**



## RETOS PARA EL FUTURO





Fundación Universitaria Navarra  
**UNINAVARRA**  
VIGILADA MINEDUCACIÓN

# Rendición de Cuentas **2018-1**



**Comentarios:** [calidad@uninavarra.edu.co](mailto:calidad@uninavarra.edu.co)

**NEIVA, HUILA  
ENERO 2018**