



Fundación Universitaria Navarra  
UNINAVARRA

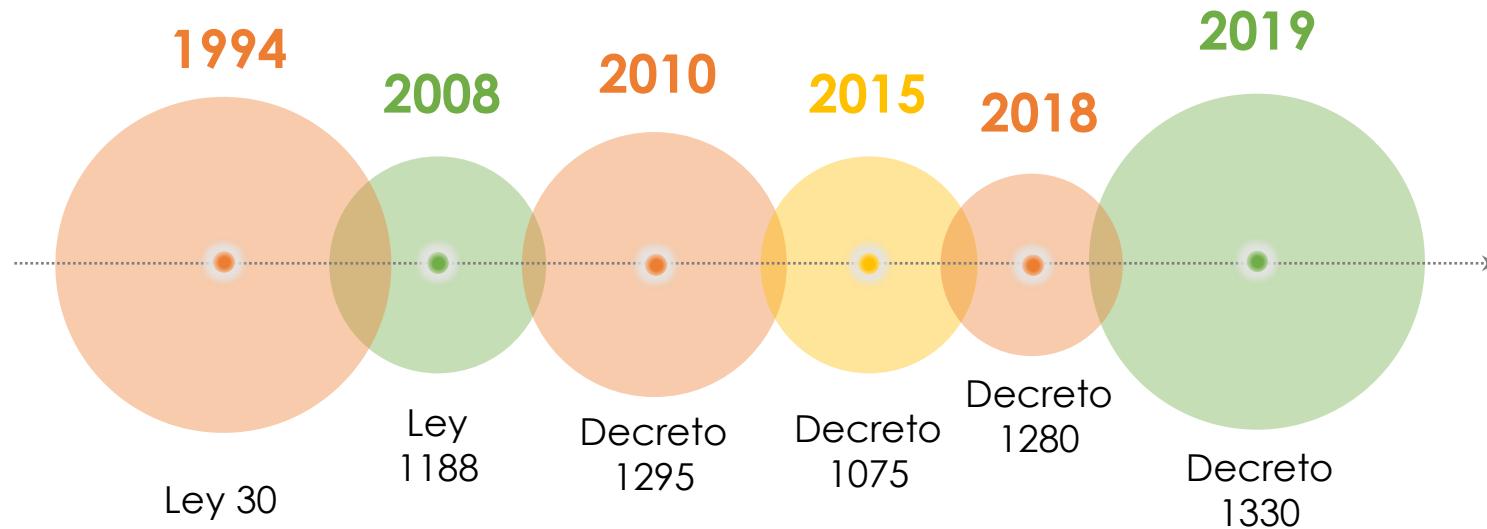
# Sistema de Aseguramiento de la Calidad

## Un Camino a la excelencia



# Normatividad Colombiana para el Aseguramiento de la Calidad en la IES

Fundación Universitaria Navarra  
UNINAVARRA





Fundación Universitaria Navarra  
UNINAVARRA

**“Dímelo y lo olvidaré,  
muéstramelo y lo recordaré,  
involúcrame y aprenderé”**

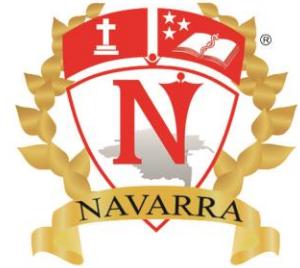
**CONFUCIO**



# Definición de Calidad

“la síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en esa institución o en ese programa académico se presta dicho servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza” (CNA, 2006).

Es el conjunto de atributos articulados, interdependientes, dinámicos, construidos por la comunidad académica como referentes y que responden a las demandas sociales, culturales y ambientales. Dichos atributos permiten hacer valoraciones internas y externas a las instituciones, con el fin de promover su transformación y el desarrollo permanente de sus labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión. (Artículo 2.5.3.2.1.1. Decreto 1330 de 2019)



# Primer reto:

## EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE CALIDAD

- Dejar de ser vista como un fin.
- Cumplimiento de estándares.



- Es una cultura.
- Se debe garantizar **logros y resultados del aprendizaje.**

# SEGUNDO reto:



Fundación Universitaria Navarra  
UNINAVARRA

## El Aseguramiento de la Calidad

Modelos de  
aseguramiento  
de la calidad



Sistemas  
internos de  
aseguramiento  
de la calidad

- ✓ Integre procesos de calidad
- ✓ Modelo de Gestión
- ✓ Sistemas de información
- ✓ Mecanismos de autoregulación
- ✓ Desarrollo de evaluaciones sistemáticas que permita evidenciar el cumplimiento en los resultados del aprendizaje

# Resultados Previstos de Aprendizaje



Fundación Universitaria Navarra  
UNINAVARRA

- Los resultados previstos de aprendizaje son concebidos como las declaraciones que expresan lo que se espera que un estudiante conozca y demuestre en el momento de completar su programa académico.
- Deben estar alineados al perfil de egreso.

# Niveles de Aseguramiento de la Calidad

IES

## Acreditación de Alta Calidad programa

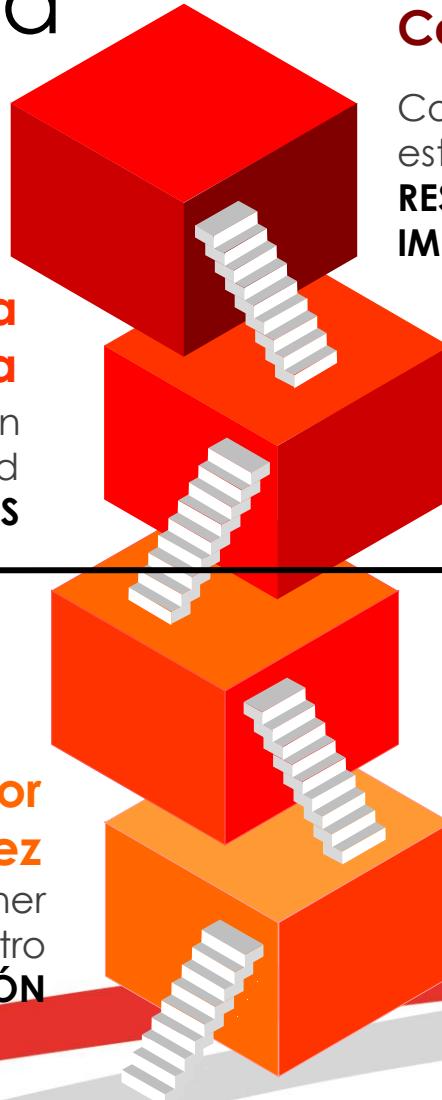
Compromiso del programa con estándares de alta Calidad

**RESULTADOS CRECIENTES**

## Registro Calificado por 1era vez

Nivel de desempeño para obtener Registro

**PLANEACIÓN**



## Acreditación de Alta Calidad Institucional

Compromiso institucional con estándares de alta Calidad

**RESULTADOS EN LA INSTITUCIÓN QUE IMPACTA**



CONDICIONES ALTA CALIDAD

## Renovación de Registro Calificado

Nivel de mejoramiento  
**EJECUCIÓN Y RESULTADOS**

CONDICIONES BÁSICAS



# Ciclo de Vida del registro calificado

Fundación Universitaria Navarra  
UNINAVARRA

## Primer proceso de Autoevaluación

- Reconocimiento de los avances en la implementación de lo planeado
- 1er plan de mejoramiento

## Documento Maestro

- Descripción del estado de las condiciones de calidad
- Proyección del programa

Registro Calificado

Registro Calificado Renovado

- Avance en la implementación del plan de mejoramiento
- 2do plan de mejoramiento

## Segundo proceso de Autoevaluación

# CONDICIONES DE CALIDAD

## Decreto 1330 de 2019



Fundación Universitaria Navarra  
NAVARRA

## Condiciones Institucionales

Mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y profesores

Estructura Administrativa y Académica

Cultura de la Autoevaluación

Programa de Egresados

Modelo de Bienestar

Recursos Financieros

## Condiciones del Programa

Denominación

Justificación

Aspectos Curriculares

Organización de las Actividades Académicas

Profesores

Medios Educativos

Infraestructura Física y Tecnológica

# ARTICULACIÓN



| Ley 1188 de 2008  | Factores CNA  | Condiciones de calidad<br>Decreto 1330 de 2019 |
|---|---|--|
| La correspondencia entre la denominación, los contenidos curriculares y el logro de las metas   |   | Denominación                                   |
| La adecuada justificación del programa: pertinente frente a las necesidades del país y el desarrollo cultural y científico de la Nación       | Procesos Académicos   | Justificación                                  |
| El establecimiento de unos contenidos curriculares  |   | Contenidos Curriculares                        |
| La organización de actividades académicas   |   | Organización de las Actividades Académicas     |
| La adecuada formación en investigación: para desarrollar una actitud crítica, la capacidad de buscar alternativas para el desarrollo del país | Investigación   | Investigación                                  |
| La adecuada relación, efectiva con el sector externo, que proyecte a la universidad con la sociedad   | Procesos Académicos<br>Visibilidad Nacional e Internacional | Relación con el sector externo                 |
| El fortalecimiento del número y calidad del personal docente: funciones de docencia, investigación y extensión                                | Profesores  | Profesores                                     |
| El uso adecuado y eficiente de los medios educativos de enseñanza   | Procesos Académicos   | Medios Educativos                              |
| La garantía de una infraestructura física   | Infraestructura   | Infraestructura                                |

# ARTICULACIÓN



| Ley 1188 de 2008   | Factores CNA           | Condiciones de calidad<br>Decreto 1330 de 2019 |
|--|------------------------|--|
| El establecimiento de adecuados mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y profesores, en donde se garantice la escogencia por méritos y se impida cualquier discriminación por raza, sexo, credo, discapacidad o condición social.                             | Estudiantes            | Mecanismos de Selección y Evaluación           |
| La existencia de una estructura administrativa y académica flexible, ágil y eficiente, al servicio de la misión de las instituciones de educación superior.  | Gestión Administrativa | Gestión Administrativa                         |
| El desarrollo de una cultura de la autoevaluación, que genere un espíritu crítico y constructivo de mejoramiento continuo.   | Autoevaluación         | Autoevaluación                                 |
| La existencia de un programa de egresados que haga un seguimiento a largo plazo de los resultados institucionales, involucre la experiencia del egresado en la vida universitaria y haga realidad el requisito de que el aprendizaje debe continuar a lo largo de la vida. | Egresados              | Egresados                                      |
| La implantación de un modelo de bienestar universitario que haga agradable la vida en el claustro y facilite la resolución de las necesidades insatisfechas en salud, cultura, convivencia, recreación y condiciones económicas y laborales.                               | Bienestar              | Bienestar                                      |
| La consecución de recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas con calidad, bienestar y capacidad de proyectarse hacia el futuro, de acuerdo con las necesidades de la región y del país.   | Recursos Financieros   | Recursos Financieros                           |

# Diagrama del proceso de evaluación de programas de educación superior



Fundación Universitaria Navarra

