

	REQUISITOS DEL CLIENTE O PARTES INTERESADAS BIENESTAR UNIVERSITARIO	Código	BU-PI-01
		Versión	01
		Fecha	20-JUN-2019
		Página	1 de 2


La Fundación Universitaria Navarra – UNINAVARRA en cumplimiento a la norma NTC ISO 9001, proporciona servicios que satisfacen los requisitos de los usuarios, para lo cual ha determinado las partes interesadas pertinentes para el Sistema de Gestión de Calidad y las necesidades o expectativas de estas:

Cliente: organización o persona que recibe un producto o servicio. El cliente puede ser interno o externo. Ejemplos: consumidor, cliente, usuario final, beneficiario, miembro, comprador, etc.

Requisito: necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

Parte Interesada: individuo o grupo de personas con un interés en la operación o el éxito de una organización.

Parte Interesada	Factor/Producto o servicio	Necesidades	Expectativas	Mecanismos de seguimiento de cumplimiento
Estudiantes, colaboradores y docentes	Deportes: Ocupación del tiempo libre, actividad física a través del deporte y la recreación.	Prestación del servicio	Disponibilidad, oportunidad en el servicio, los escenarios se encuentren en óptimas condiciones.	Encuesta de Satisfacción servicios de Bienestar
	Cultura: El desarrollo de la expresión artística	El desarrollo de actividades culturales a la comunidad académico administrativa	Que se realicen con frecuencia y las actividades con cobertura a toda la comunidad: profesores, y administrativos. Mantenerlos en Formación continua; horarios flexibles. Contar con diferentes modalidades artísticas y culturales.	Encuesta de Satisfacción servicios de Bienestar
	Promoción y Prevención: educación en salud sexual y reproductiva en estilos de vida y saludables	Prestación del servicio. Atención en primeros auxilios. Campañas de promoción y prevención	Atención oportuna y espacios adecuados.	Encuesta de Satisfacción servicios de Bienestar
	Plan Padrino Orientación y permanencia: acompañamiento académico,	Seguimiento y acompañamiento oportuno a los ahijados-estudiantes.	Acompañamiento a las diferentes estrategias académicas, psicosociales y financieras.	Encuesta de Satisfacción servicios de Bienestar

		REQUISITOS DEL CLIENTE O PARTES INTERESADAS		Código	BU-PI-01
				Versión	01
		BIENESTAR UNIVERSITARIO		Fecha	20-JUN-2019
				Página	2 de 2
Parte Interesada	Factor/Producto o servicio	Necesidades	Expectativas	Mecanismos de seguimiento de cumplimiento	
	psicosocial y financiera.				
	Promoción socioeconómica: apoyo a la comunidad estudiantil en condición de vulnerabilidad socio-económica.	Asesoría sobre requisitos para aplicar al estudio socioeconómico y adquirir el beneficio. Verificación de información mediante visitas domiciliarias.	Apoyo con el subsidio alimenticio a través del Programa la Cuchara Uninavarra.	Evaluación de la satisfacción de usuarios de los servicios prestados.	
Egresados	Graduados: Participación de los graduados a la Institución. Oferta de beneficios para los graduados.	Beneficios que le ofrece Bienestar a los graduados.	Continuar ser parte de la Institución. Contar con beneficios especiales para la población graduada.	Encuesta de graduados.	