



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



Sistema de Gestión de Calidad CINA

Presentado por:

Sandra Navarro Parra

Rectora



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN:

- ❖ De los 114 proyectos registrados ante el Centro de Investigaciones y aprobados por el comité de ética bioética y científico de investigaciones, se le aplicó la encuesta de satisfacción a 61 proyectos.
- ❖ El 100% de los encuestados indican que conocen la localización de los documentos y formatos requeridos por el CINA, los cuales se encuentran disponibles en la página web institucional.



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN:

- ❖ Del total de los encuestados, el 37,9% menciona estar muy de acuerdo y el 59,8% de acuerdo en que las asesorías brindadas por los gestores son buenas. Lo que en general muestra que las asesorías brindadas están siendo muy asertivas y beneficiosas.



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN:

- ❖ Por otra parte el 5,7% menciona estar muy de acuerdo y el 50,6% de acuerdo en que los tiempos manejados por el comité en la evaluación y entrega del aval son los apropiados.



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

SEMILLEROS Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN:

- ❖ Al evaluar a los semilleros y grupos de investigación desde las directrices que tiene establecido el CINA, encontramos que el 100% conocen donde están dispuestos los documentos y formatos establecidos para el registro de los semilleros o grupos de investigación, de igual manera conocen las actividades que desarrolla el CINA en pro del fortalecimiento de los mismos.



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

SEMILLEROS Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN:

- ❖ Evidenciando que el 100% fue documentado de la convocatoria interna para financiar proyectos de investigación formulados por los semilleros de investigación. Las actividades más relevantes fueron las asesorías, convocatorias y el taller de escritura científica



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

TALLER DE ESCRITURA CIENTÍFICA PARA DOCENTES:

La encuesta se aplicó a los 49 participantes del taller de escritura científica con un nivel de confianza del 99% y un margen de error del 1% (debido a que la población total es muy baja). Esto permitió conocer información relevante para futuros talleres.

El total de los asistentes afirmó que el taller si cumplía con el cronograma establecido al inicio del mismo, verificando que los tiempos establecidos para las actividades desarrolladas fueron los apropiados.



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

TALLER DE ESCRITURA CIENTÍFICA PARA DOCENTES:

El 22,4% del total de los asistentes califico con un 5 la calidad del taller, el 63,3% califico con un 4 y el 14,3% con un 3. Esto muestra que la calidad del taller en general fue buena y solo un pequeño porcentaje de asistentes tuvo una opinión neutra (regular).

*La calificación que se manejó fue: 1= muy malo, 2=malo, 3=regular, 4= bueno y 5= muy bueno.



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



% DE AVANCE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS:

CULTURA INVESTIGATIVA: Desarrollar una cultura investigativa, que contribuya con el fortalecimiento de los proyectos de investigación adelantados.

100%

PROYECCIÓN ORGANIZACIONAL: Optimizar la efectividad del sistema de gestión, a través de las herramientas de seguimiento, medición y mejora con las que cuenta el SGC, para garantizar la proyección institucional a largo plazo.

100%

INFRAESTRUCTURA DE VANGUARDIA: Garantizar espacios investigativos de vanguardia, para la prestación del servicio.

85%

POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL: Garantizar la satisfacción del cliente a través de la implementación y mejora continua desde el S.G.C, logrando posicionamiento en la región y en el sistema de investigación nacional.

84%



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



Fundación Universitaria Navarra
UNINAVARRA



UNINAVARRA en el ranking ART-SAPIENS 2018

Para esta versión clasificaron 213 Instituciones de Educación Superior (IES) de 358 activas; y la Fundación Universitaria Navarra - **UNINAVARRA** hace parte del ranking. De las IES del Departamento del Huila solo dos clasificaron.

El Ranking **ART-SAPIENS** es la clasificación de las mejores IES colombianas según posicionamiento de artículos científicos. En la versión (2018) se analizaron todos los artículos publicados de los grupos de investigación categorizados por Colciencias, de todas las IES activas del país, entre sedes principales y seccionales, tanto del sector oficial como privado. Las variables analizadas fueron las siguientes; número de artículos publicados en revistas colombianas, número de artículos publicados en revistas extranjeras, número de artículos publicados en español, número de artículos publicados en inglés y número de países donde se publican esos artículos.

UNINAVARRA sigue posicionándose en investigación, generando aportes significativos para la región surcolombiana y el país.

<https://www.srg.com.co/artsapiens.php>

www.uninavarra.edu.co



Uninavarra



@Uninavarraeduca



uninavarra

#YoSoyUNINAVARRA



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



MEJORAS DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Contamos con la pagina web institucional como espacio para la publicación de la información del Centro de Investigación Navarra para la Implementación de la página.

Contamos con la herramienta mesa de ayuda para el registro y seguimiento de solicitudes de servicios TIC.

Crecimiento en recurso humano capacitado y formado con experiencia y habilidades investigativas



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



RETOS PARA EL FUTURO



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
NAVARRA®



CENTRO DE INVESTIGACIONES UNINAVARRA



Comentarios: calidad@uninavarra.edu.co

NEIVA, HUILA
ENERO 2019

FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
NAVARRA®