



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Fundación Universitaria Navarra dedicada a la formación de profesionales integrales agentes de cambio de nuestra sociedad, se compromete al mejoramiento continuo de sus procesos de servicio de apoyo, para garantizar la satisfacción de las necesidades, intereses y expectativas de la comunidad académica. Para lograr los resultados, propicia el desarrollo integral de su Talento Humano y el óptimo manejo de los recursos, lo que permitirá el crecimiento y desarrollo institucional basado en un Sistema de Gestión de Calidad que permita planear, ejecutar y controlar nuestras actividades en el marco de los lineamientos legales.

*ORIGINAL FIRMADO*

---

**SANDRA NAVARRO PARRA**  
Rector - Representante Legal - Presidente